

# LA ORIENTACION FAMILIAR EN SERVICIOS SOCIALES: UN CASO PRACTICO

## RESUMEN

El presente artículo pretende dar a conocer el programa «Atención a Familias» del Servicio de Orientación Familiar del Area de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real.

En esta ocasión presentamos la orientación realizada a una mujer separada y con hijos, acogida en el seno de su familia de origen, tras el abandono de su domicilio conyugal.

Después de situar la intervención, presentamos el desarrollo de las sesiones y sus estrategias y aportamos los instrumentos utilizados: genograma, cronograma y apartograma, así como el informe final entregado a la usuaria.

Ana María Esteve Gimeno\*  
Juan José Broch Fernández

## INTRODUCCION

**C**ARMEN residía en el momento de iniciar la intervención del SOF (11-2-92) con sus tres hijos, en casa de sus padres, tras separarse de hecho de su marido. En la última etapa del matrimonio, la crisis se manifestó de la siguiente manera:

En mayo del 90, Carmen denuncia a su esposo alcohólico por malos tratos, iniciados hacía 10 años.

\* Servicio de Orientación Familiar. Centro Social.

### Colaboración:

Antonio Vaquer  
Francisco Hidalgo  
Centre Casalduch - Castellón

En marzo del 90 el esposo, Raúl, sufre una crisis de ansiedad. El Servicio de Psiquiatría del hospital deriva a la pareja a terapia familiar en el centro de salud.

En junio del 91 Carmen solicita una plaza en la casa de acogida de mujeres maltratadas para ella y sus hijos mayores, en Valencia o Alicante. Los servicios sociales municipales acogen la demanda y tramitan la solicitud. Carmen no acude.

En julio del 91 se confirma el embarazo de su tercer hijo. Carmen y sus hijos inician su convivencia con los abuelos maternos. Desde ese momento, no mantienen ningún contacto con Raúl. Carmen inicia el trámite legal de separación. Acusa al marido, en juicio, de abuso sexual, pero no mantuvo la acusación formalmente.

## PRIMERA ENTREVISTA

En la primera entrevista recogimos los siguientes datos:

- Carmen ha tenido una niña, Nuria, nacida el 21-1-92. Se halla en situación de baja laboral por maternidad (durante el embarazo trabajó unos días en un almacén de manufacturado de cítricos).

- Santi, el hijo mayor, estudia FP, y Laura, la segunda, estudia BUP. Le van mal los estudios, por lo que está siendo atendida por el psicólogo del instituto.

- La sentencia matrimonial todavía no ha sido dictada.

- Nuria ha sido inscrita en el Registro Civil con el apellido del marido de Carmen, quien niega su paternidad, y por expreso deseo de ésta.

- Carmen se halla deprimida tras el parto, le ha recordado el pasado.

- Su familia le ayuda; su hermana María, soltera, vive sola en el piso de arriba del de sus padres.

Paula, casada, vive en Castellón y tiene una peluquería en el bajo de casa de sus padres.

María ha abierto hace poco un bar y Carmen le ayuda. Allí come a mediodía con sus hijos mayores. También cenan y, al acabar, los chavales ayudan a recoger el bar.

La madre de Carmen cuida, mientras tanto, en su domicilio, a Nuria y Clara (hija de Paula).

- Respecto de su matrimonio:

- La terapia familiar le sirvió para clarificar sus expectativas.

- Raúl ocupa la vivienda conyugal. Carmen ha de esperar la sentencia para ocuparla. Ha renunciado a solicitar la aportación económica del marido. No quiere que moleste a los niños.

## Demanda

Carmen desea salir de casa de sus padres, ser independiente, tener su propio hogar con sus hijos.

## Acogida

En esta primera entrevista acogimos, por una parte, el estado emocional de Carmen y reconocimos su derecho al disfrute de su maternidad del modo más tranquilo y sin preocupaciones posibles.

A la vez, nos preocupaba mucho su futuro. Acogimos su demanda de ayuda a su independencia, con tres hijos, a los que alimentar, y para los que no tendría más recursos que los propios, tras finalizar la situación de baja laboral.

### Contrato de orientación familiar

Carmen contrató con el SOF el mantenimiento de entre 3 a 5 sesiones de orientación de 1 hora de duración, con una cadencia quincenal.

### Análisis

#### Hipótesis

- Carmen siente culpa por el nacimiento de Nuria. Quizá por no haber «evitado» su embarazo.

- Su familia es una familia muy aglutinada, con muchas resistencias a la independencia de sus miembros:

- La hija mayor, Carmen, se fue pero ha vuelto a casa.

- La segunda hija, Paula, no ha acabado de salir de casa. Se casó y reside en Castellón, pero tiene su trabajo en casa de sus padres (peluquería).

- La tercera hija, María, lo intenta, residiendo en un piso para ella sola, pero en el mismo edificio de sus padres.

- Las dos hermanas de Carmen disfrutan de beneficios por «estar» en casa (peluquería y piso propio). Ella, no.

### Abordaje próxima sesión

#### Estrategias

- Elaboración y análisis del genograma familiar.

- Redefinición de la aportación económica de Raúl tras la separación, como un pago *también* a la autonomía de Carmen.

### SEGUNDA ENTREVISTA

- Elaboramos, junto con Carmen, el genograma y apartograma de su familia.

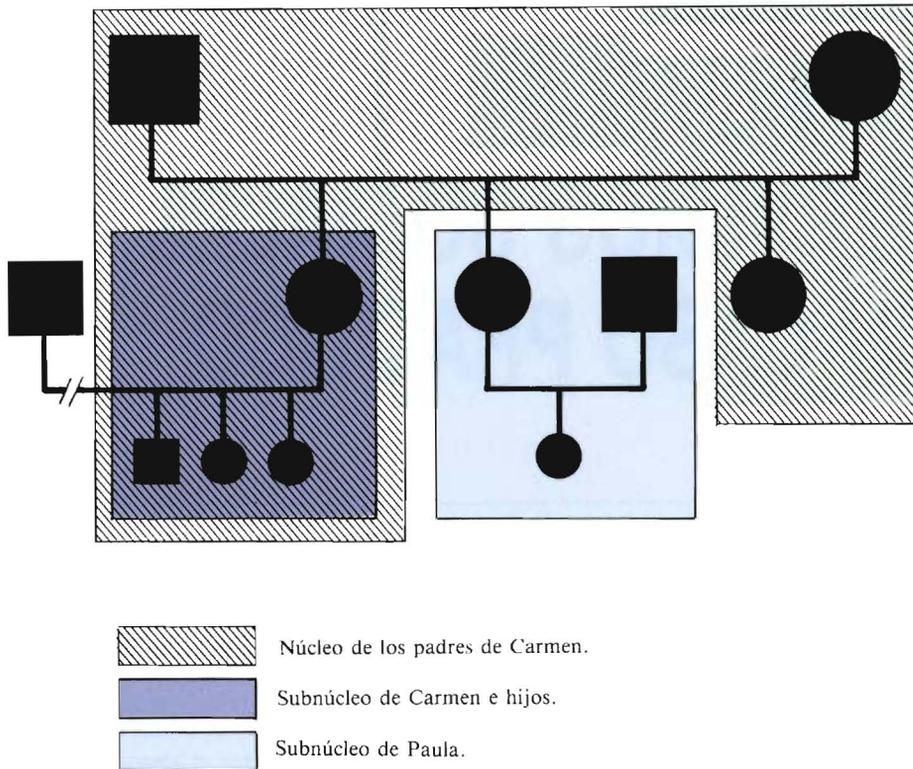
Ver fig. 1

- Analizamos conjuntamente las dificultades de los hijos de esta familia para emanciparse:

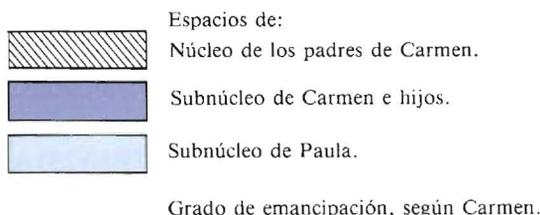
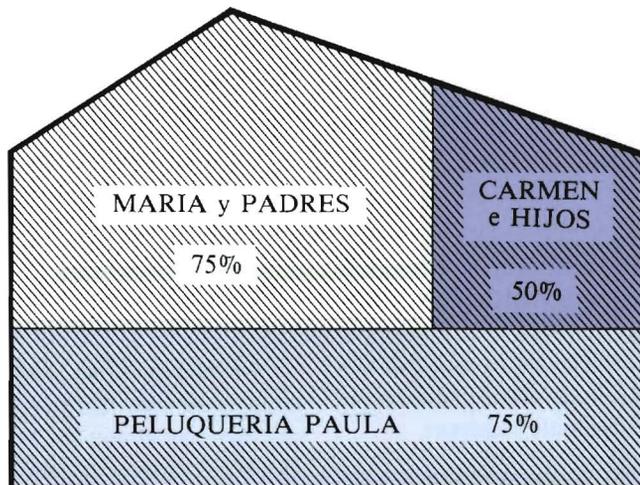
- Carmen se casó, pero la pareja vivió los primeros años de su matrimonio con los padres de ella (hasta después del nacimiento de Laura).

FIGURA 1

## GENOGRAMA FAMILIAR



## APARTOGRAMA FAMILIAR



— La madre residió una temporada en casa de Paula, tras el nacimiento de su hija Clara.

— María intenta ahora su autonomía.

• Analizamos también su decisión de casarse a los 16 años.

Carmen entendió que fue un intento de independencia, de huir de la sobreprotección de los padres. Definía a su padre como una persona muy autoritaria y a su madre como muy posesiva.

• Ante ello, «forzó» su matrimonio, planteándoles a los padres que, o la dejaban casarse con Raúl, o huiría con él.

Los padres asintieron, resignadamente, pero no dieron su permiso afectivo.

Así redefinimos el matrimonio, por el que Carmen sentía mucha culpa.

• La familia «adoptó» entonces al yerno y a los nietos.

• Carmen extendía esta «adopción» en la actualidad a Tino, su cuñado, y a Clara, su sobrina.

### Análisis

Ver fig. II

### Estrategias

Validadas las hipótesis respecto de la estructura familiar y de las «deudas afectivas» de Carmen para con su familia, se hizo necesario el abordaje, en la siguiente sesión de la historia conyugal, y su cronograma.

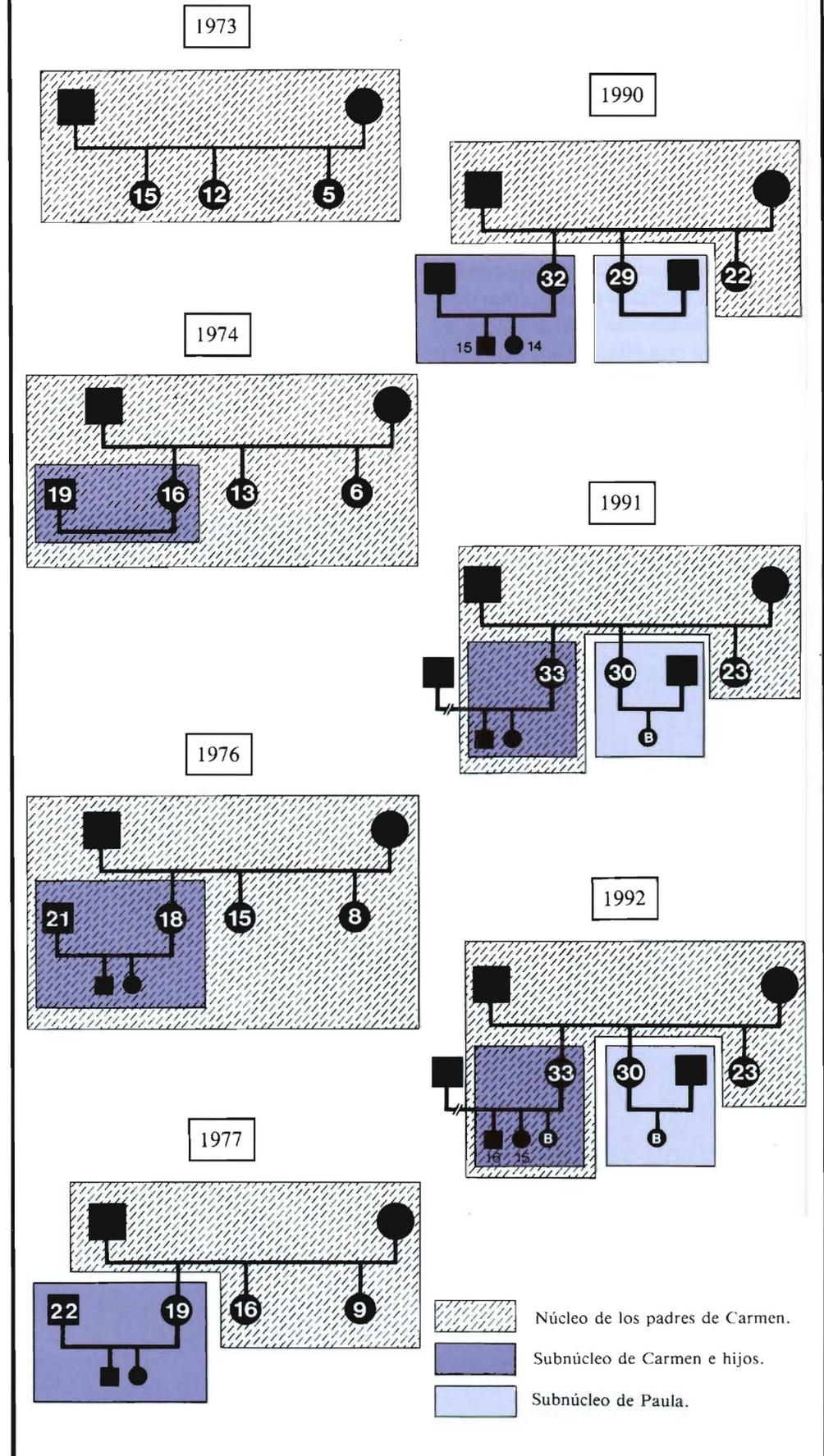
### TERCERA ENTREVISTA

Al poco de trasladarse a su domicilio propio, junto con sus dos hijos, Raúl sufrió un accidente. Fue declarado incapaz laboral, por lo que cobraba una pequeña pensión, dedicándose a trabajar como jornalero agrícola en el mercado negro, a fin de aumentar sus ingresos. Ante nuestra demanda de verbalización de la relación conyugal, Carmen describió así a su esposo:

Raúl mantenía muy malas relaciones con sus padres. Su padre hacía largos años que no trabajaba, siendo alcohólico y la madre sostenía la familia trabajando como empleada de hogar y con ayudas benéficas. La pareja mantenía malas relaciones. Raúl había sido abandonado desde jovencito.

FIGURA II

## EVOLUCION DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR



Carmen describió así el deterioro de su relación:

- Raúl estaba cada vez más celoso y más encerrado en sí mismo. Empezó a consumir alcohol en exceso.

- Ella cada vez se sentía más agobiada: no trabajaba, Raúl no le dejaba. No tenían amigos, no salían.

- Se iniciaron los abusos sexuales. Sometida a la dominancia del esposo, se dio la relación sexual que produjo el embarazo de Nuria. Raúl negó su paternidad. Ello fue el detonante que hizo que Carmen le dejase.

- Abordamos con Carmen las soluciones que había intentado para afrontar estas vivencias, y cómo ellas podían repercutir en su relación con Nuria. Carmen rechazaba el embarazo. Se sentía culpable.

También abordamos la solución que había dado a su matrimonio: la separación.

- Había realizado la solicitud de separación legal, pero no tenía prisa por obtenerla. Analizamos las dificultades en afrontarla, en emanciparse de Raúl.

Una vez obtenida la separación no había motivos para permanecer en el domicilio de sus padres. Su independencia le daba miedo. Su familia aún insistía en que se uniese de nuevo a su esposo, aún conociendo incluso sus abusos sexuales. Recomendaban que Raúl fuese a un psicólogo para ser tratado.

Carmen sólo se plantea la relación parental para con sus hijos después de la separación.

También deseaba salir de casa de sus padres, aún en contra de la voluntad de éstos. En busca de su emancipación económica había llegado a un acuerdo con su hermana María: ésta le daría de alta en la Seguridad Social, como asalariada del bar y tras resolver la partición de bienes económicos con Raúl, compartirían gastos y beneficios.

Dejamos el análisis de esta solución para la sesión siguiente. Fue una sesión con una fuerte carga emotiva.

### **Análisis**

En la dinámica de relación familiar, se reproducía la misma pauta, ante cada intento de emancipación de Carmen.

Frente a su matrimonio, Carmen planteó: «O me caso o huyo con Raúl», es decir: «O me caso con vuestro permiso, o sin él».

La respuesta familiar fue: te casas con nuestro permiso, pero no sales de casa (es decir, no te emancipas). Carmen aceptó.

Y frente a su deseo actual de emancipación familiar, Carmen planteó: «O me independizo con vuestro permiso o sin él», y la respuesta familiar para que obtenga ingresos que le permitan emanciparse es el trabajo de Carmen en el bar de la hermana, propiedad de la familia (es decir, no te emancipas).



## Abordaje próxima sesión

### Estrategias

Redefinición de la pauta de relación familiar y exploración del desarrollo cotidiano de su función materna.

## CUARTA ENTREVISTA

Analizamos la pauta descrita y la atención que Carmen podía prestar a sus hijos, trabajando en el bar.

Los mayores comían y ayudaban en el bar por las tardes.

El sábado, Laura trabajaba en él todo el día. Santi en Castellón, de camarero. El domingo se cerraba. Era el único día que Carmen veía a Nuria. El resto de la semana cuidaba de ella la abuela materna. Había «adoptado» a Nuria, realizando el papel de madre, supliendo a Carmen.

Los abuelos marchaban en verano a un pueblo y deseaban llevarse con ellos a Nuria.

Analizamos esta posibilidad y la de quedarse, para lo cual sería necesario el apoyo de Laura a su madre en el cuidado de Nuria. Santi trabajaría todo el verano en Castellón.

### Análisis

La vida cotidiana confirmaba, de nuevo, las hipótesis sobre los límites en las relaciones familiares que habíamos elaborado.

## Abordaje próxima sesión

Sesión de devolución. Lectura informe orientación familiar.

## QUINTA ENTREVISTA

Lectura de:

### INFORME ORIENTACION FAMILIAR

#### 1. Informe diagnóstico

##### *El proceso*

En la relación de Carmen con su familia de origen, se manifiesta la repetición de esta pauta de relación: ante una familia a la que le es difícil la emancipación de sus miembros, Carmen no negocia sus decisiones.

Así planteó su matrimonio «o me caso» (contando con vosotros) «o me caso» (sin contar con vosotros).

La respuesta de los padres fue resignarse al matrimonio.



Pero éste no supuso una emancipación de la familia, sólo supuso la ampliación del margen de autonomía dentro del núcleo familiar.

La misma pauta se repite cuando Carmen decide separarse de su esposo: «o me separo» (contando con vosotros), «o me separo» (sin contar con vosotros). La respuesta de los padres fue acogerla de nuevo en su domicilio (como acogió al matrimonio recién casado).

Así, la separación matrimonial supuso la reducción del margen de autonomía alcanzado respecto a la familia de origen.

En estos momentos Carmen pretende emanciparse, de nuevo, de su familia. Y se repite la pauta.

Ante la tesitura de hacerlo con o sin apoyo de su familia, ésta acepta que lo haga, junto a su hermana, ofreciéndole trabajo en el bar de ésta (abierto con apoyo económico de los padres).

A fin de poder trabajar, Carmen depende de sus padres para la atención adecuada de sus hijos.

La pauta se repite, puesto que la solución acordada permite una cierta autonomía de Carmen, dentro del núcleo familiar, pero no fuera de éste, al menos de momento.

Para salir de él, Carmen necesita el permiso de los padres. Por eso buscó siempre su consentimiento. Los padres no parecen hallarse en condiciones, de momento, de concedérselo.

#### 2. La estructura familiar

La familia de Carmen es una familia con fuertes vínculos de unión. Sus miembros

se preocupan mucho unos por otros y se ayudan mutuamente.

Tanto, que las fronteras entre ellos, a menudo son muy débiles.

El lugar que cada uno ocupa en la jerarquía familiar y el papel que debe desempeñar, aparece difuso. En estos momentos, el abuelo materno hace de «padre» de sus nietos, descalificando a su madre.

La abuela materna hace de «madre» de Nuria, sustituyendo a Carmen.

En el pasado, tampoco el matrimonio de Carmen y Raúl pudo establecer un vínculo entre la pareja que lo diferenciara de la familia de Carmen.

Y entre ellos, se dio una relación de dominancia/sometimiento, que llegó a los abusos sexuales de Raúl a Carmen. En uno de ellos se produjo el embarazo de Nuria.

Es necesario que Carmen reelabore la relación con su ex esposo, en un marco ahora distinto: el de la paternidad compartida de sus hijos. Es imprescindible para saldar las culpas de Carmen ante el abuso repetido y para elaborar una relación adecuada con Nuria, fruto de ese abuso.

En estos momentos no existe una relación abierta entre Raúl y Carmen, pero la existe a través del padre de Carmen, con quien Raúl tiene contactos y con quien se alía para convencer a Carmen de que renuncie su matrimonio.

Raúl, «abandonado» por su propia familia, fue «adoptado» por la de su mujer, siendo más un hijo de ésta que un yerno.

Para emanciparse, como pretende Carmen, es necesario clarificar los límites en la relación con sus padres, quienes no acep-

tan su separación, aun conociendo su relación conyugal, pero quienes la tienen acogida en su casa.

### 3. El contexto

En nuestra cultura, los motivos familiar y socialmente aceptados para salir de casa son, en el caso de las mujeres, el trabajo, los estudios o el matrimonio.

Del matrimonio se espera que sea precedido por un tiempo «razonable» de noviazgo, se produzca cuando los novios sean jóvenes adultos y dure para siempre. Todavía hoy, la separación no está socialmente aceptada.

Carmen está dando pasos para emanciparse de su familia, con 33 años, separada y con tres hijos. No siendo uno de los motivos comunes que originen la salida de casa, Carmen tiene dificultades para elaborar una estructura sobre la que construir la nueva organización vital.

### 4. Orientación

El SOF valora que la situación de Carmen precisa que sea abordada en un contexto terapéutico, desde el que poder reelaborar la relación familiar y la relación con su ex esposo, en un marco ahora distinto: el de la paternidad compartida de sus hijos y una nueva demarcación familiar.

Asimismo, es necesario el abordaje terapéutico para elaborar una relación adecuada con Nuria.

La situación actual hace que Laura sintomatica.

Se adjuntan genograma, cronograma y apartograma y relación de terapeutas.

Este informe ha sido leído por el usuario, quien se ha mostrado de acuerdo con él, no deseando añadir nada al mismo.

Al usuario del SOF se le entrega una copia del mismo.

### BIBLIOGRAFIA

- CIRILLO, S.: *Familia en crisis y acogida familiar*. Editorial Paidós. 1986.
- GRACIA I PASTOR, A.: *La información y el informe. Un instrumento de evaluación de las dificultades de la colaboración institucional*. Badalona. 1981.
- INCLÁN, J. y GALLARDO, H.: *Conceptos sistémicos-ecológicos en la terapia de familias monoparentales encabezadas por mujeres*. Ponencia. Congreso sobre la patología de la marginación. Zaragoza, 1989.
- KEENEY, B. P.: *La estética del cambio*. Editorial Paidós. 1987.
- MINUCHIN, S.: *Familia y terapia*. Editorial Paidós. 1982.
- VAQUER, A. e HIDALGO, F.: *Pautas para la orientación familiar en Servicios Sociales Generales. Comunicación Servicio Municipal de Orientación*. COVEM-93 (próxima publicación).
- WATZLAWTOK, P.: *Teoría de la comunicación humana*. Editorial Herder. 1983.



# DISTEST

DISTRIBUCION DE TESTS PSICOLOGICOS Y MATERIAL PSICOTECNICO: TEA Y MEPSA

Calle Bélgica, 24, 1.º, 2.ª - Teléfono 360 63 41 - 46021-VALENCIA

- MATERIAL PSICOTÉCNICO
- TESTS
- BIBLIOGRAFÍA
- APARATOS ENURESIS
- BIOFEEDBACK
- INFORMÁTICA Y AUDIOVISUALES
- MATERIAL DIDÁCTICO
- CURSOS MONOGRÁFICOS
- AULA Y DESPACHOS EN ALQUILER

HORARIO: Lunes a viernes, de 9.30 a 13.30 y de 16 a 20 h.