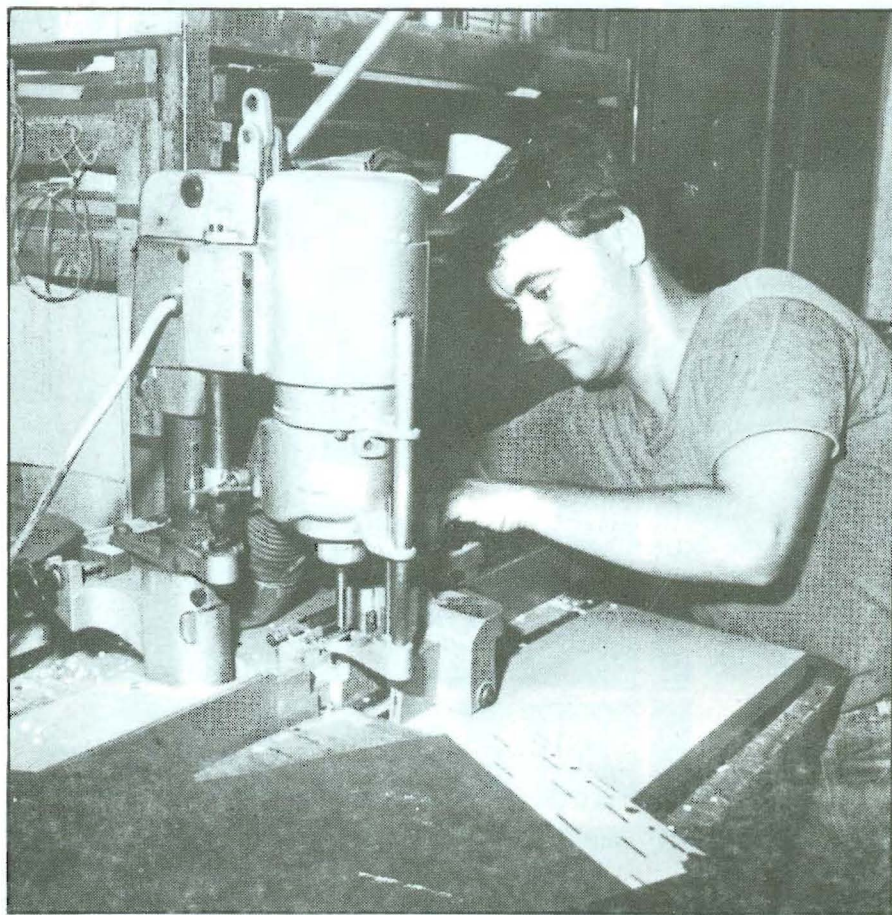


LA II WEST EUROPEAN CONFERENCE
ON THE PSYCHOLOGY OF WORK
AND ORGANIZATION (Aachen, Rep. Fed.
Alemana, 1-3 de abril de 1985)

La psicología del trabajo y de las organizaciones en Europa

José María Peiró
Catedrático de Psicología
Universidad de Valencia

**MARCO GENERAL Y SENTIDO
DE ESTA REUNION
INTERNACIONAL**



La presente Conferencia sobre Psicología del Trabajo y de las Organizaciones es la segunda que se celebra y es, por tanto, la continuación de una iniciativa cuya primera expresión institucional tuvo lugar en Nimega (Holanda) en 1983.

Estas reuniones periódicas vienen siendo organizadas por sociedades nacionales de psicología de cinco países europeos, directamente representadas por sus secciones de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Los países implicados son la República Federal de Alemania, Bélgica, Francia, Gran Bretaña y Holanda.

Los objetivos que estas reuniones internacionales persiguen vienen explícitamente formulados en el programa y libro de *abstracts* entregado a los participantes. Allí se establecen como tales: «Promover el intercambio de conocimientos y de experiencias, así como potenciar la cooperación entre los psicólogos del trabajo y de las organizaciones en Europa.»

Efectivamente, en los años recientes los psicólogos del trabajo y de las organizaciones de los países europeos están tomando conciencia de la necesidad de incrementar el contacto, la comunicación, el intercambio y la cooperación entre sí, cobrando un mayor sentimiento de

identidad a la hora de abordar los problemas relacionados con el mundo laboral europeo, que tiene peculiaridades propias y valores culturales específicos, y en muchos casos claramente diferenciados de los de la sociedad norteamericana. Por ello, los principales grupos de investigación y las principales asociaciones profesionales y científicas están vivamente interesados en desarrollar estos intercambios y en potenciar esta cooperación.

LA WEST EUROPEAN CONFERENCE EN CIFRAS

En opinión de muchos participantes, esta conferencia es el máximo exponente de la actividad científica y profesional de los psicólogos europeos en nuestro ámbito disciplinar, y prueba fehaciente de ello es el número de asistentes, así como el de trabajos presentados.

Por lo que se refiere a los participantes, la cifra supera los trescientos. Proceden principalmente de los cinco países organizadores, aunque también ha habido representación de otros muchos: Italia, Israel, Canadá, Austria, República Democrática Alemana, Luxemburgo, Dinamarca y España, entre otros.

Respecto a la actividad científica desarrollada, se puede valorar, en una primera aproximación, a través de algunas cifras representativas. Durante los tres días del Congreso se han llevado a cabo tres sesiones plenarios (con tres conferencias en cada una de ellas), quince seminarios, que han recogido más de sesenta trabajos; diez «workshops», en los que unos cincuenta miembros han presentado sus aportaciones; dos sesiones de «posters» y tres visitas científicas a diversas organizaciones laborales con Departamentos de Psicología de la Organización. Sin embargo, estas cifras requieren otras acotaciones que permiten una idea más caval. La organización de múltiples sesiones en paralelo ha permitido unas presentaciones detalladas de los trabajos (con una duración para cada una de ellas de unos 45 minutos) y discusiones posteriores que, por lo general, han sido de gran interés por la participación de la audiencia y las cuestiones suscitadas.

LA TEMATICA TRATADA

Si tenemos en cuenta que el comité científico al elaborar el programa ha considerado las propuestas de las diferentes sociedades y de los departamentos de psicología de las organizaciones de diversas universidades europeas, es fácil pensar que la temática planteada en el presente

congreso es, en cierto modo, una representación bastante adecuada de la actividad científica y de las tendencias más relevantes de la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo en la Europa Occidental.

En este punto hay que distinguir dos grandes niveles o apartados: las conferencias y los seminarios y «workshops». Las conferencias dictadas en las sesiones plenarias han

b) Aspectos relacionados con los valores en el ámbito de la psicología organizacional y los problemas de la humanización del trabajo (conferencias de Heller y Hacker).

c) Aspectos relacionados con la práctica profesional de los psicólogos del trabajo y de las organizaciones (conferencias de Jonkerjow y Gaston de Cock).

Son, sin embargo, los contenidos



girado en torno a tres grandes problemáticas:

a) Las relaciones, no exentas de polémica, entre la psicología del trabajo y las organizaciones y la ergonomía (conferencias de Sanders y Goguelin).

de los seminarios y de los «workshops» los que permiten una apreciación más precisa de la sensibilidad temática de nuestros colegas europeos. Veamos cuáles son los temas más atendidos.

En primer lugar aparece el tema de

las nuevas tecnologías, la automatización y sus repercusiones sobre la organización y el diseño de trabajos. Ha habido dos seminarios dedicados de lleno al tema y un «workshop», y todos ellos han despertado un gran interés y una amplia participación. De hecho, la implantación de nuevas tecnologías, especialmente las informatizadas, la robótica y otros procesos de automatización están planteando un buen número de cuestiones a los psicólogos del trabajo y de las organizaciones en Europa.

En segundo lugar, los problemas del desempleo. También en este caso se han celebrado dos seminarios, uno directamente referido a los problemas del empleo y otro al desempleo, a la creación de puestos de trabajo y a la redistribución del trabajo. Además se han dedicado al tema dos «workshops». Uno de ellos ha abordado los problemas de los jóvenes para incorporarse al trabajo y otro, el tema de las respuestas colectivas e individuales ante la inseguridad en el trabajo.

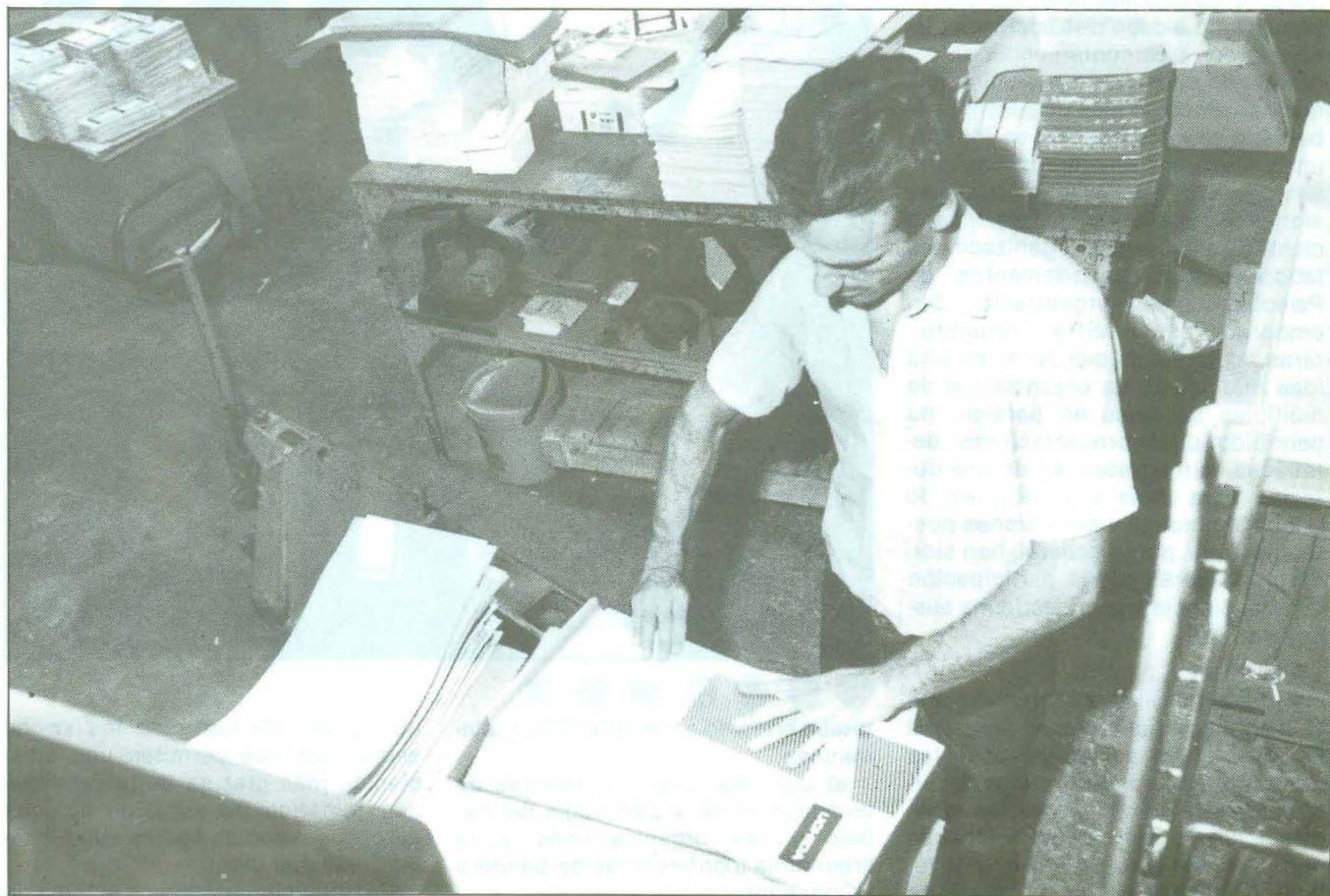
En tercer lugar mencionemos el tema del «stress» ocupacional. Aquí, un amplio número de centros de investigación y de departamentos universitarios están desarrollando trabajos. El desarrollo de dos seminarios monográficos sobre «stress» y

de un «workshop» sobre el papel de la psicología clínica en las organizaciones ponen de manifiesto el interés existente por este problema, que tiene claras repercusiones sobre la salud y el bienestar de los miembros de la organización.

Otro tema que también cuenta con un amplio número de trabajos en el ámbito de esta comunidad científica y profesional es el relacionado con las políticas de personal. Cuestiones como la selección de personal, la planificación y el desarrollo de la carrera han sido ampliamente tratadas en dos seminarios monográficos y un «workshop» que se ha ocupado monográficamente del problema de la formación en la empresa.

Por su parte, los problemas relacionados con temas ergonómicos han estado también ampliamente considerados. Un seminario ha abordado el tema de la ergonomía y la investigación sobre el desempeño, y un «workshop» ha sido dedicado a la ergonomía cognitiva, centrándose monográficamente en la problemática de la interacción entre hombre y ordenador. Aquí el peso de la psicología experimental ocupada de las actividades del hombre en el trabajo ha estado bien presente.

Una perspectiva social ha predominado en la consideración de las re-



laciones de influencia y de participación en las organizaciones. El seminario sobre liderazgo y participación y el «workshop» sobre participación y procesos de influencia han planteado una temática de larga tradición en la investigación europea.

Otros temas han estado también presentes, bien en seminarios, bien en «workshops». Ha habido un seminario sobre seguridad y prevención de accidentes laborales, otro sobre estructuras del tiempo de trabajo y la relación entre la vida laboral y la vida familiar, un tercero sobre los problemas profesionales y las perspectivas del psicólogo industrial, y dos sobre temática libre. Por otra parte, los «workshops» han abordado las siguientes temáticas, además de las ya mencionadas: la psicología de las organizaciones en hospitales, los problemas relacionados con la calidad del trabajo y el tema del desarrollo organizacional.

Como puede constatarse, un amplio espectro de temas ha sido desarrollado en esta conferencia, respondiendo a líneas de investigación y de práctica profesional que están llevándose a cabo en diversos países. Sin duda han existido diferencias en cuanto a la calidad de los

trabajos presentados, aunque por lo general los trabajos presentaban un buen nivel y las discusiones posteriores a la presentación contribuían a la clarificación de las aportaciones, así como de sus limitaciones.

En cualquier caso queda patente, al menos para el que esto escribe, que la psicología del trabajo y de las organizaciones en Europa es una realidad activa que está operando en un amplio espectro de problemas.

LA PARTICIPACION ESPAÑOLA

En esta conferencia el Colegio Oficial de Psicólogos ha estado representado mediante la participación de uno de sus miembros, J. M. Peiró, quien también ha presentado un trabajo sobre las «Perspectivas históricas y el estatus actual de la psicología del trabajo y de las organizaciones en España». Ello ha sido ocasión para que diversos investigadores y profesionales de otros países se interesaran por el desarrollo de esta disciplina y actividad profesional en nuestro país.

De todos modos, quizá el punto

más interesante haya sido la invitación formal realizada por el Comité Organizador al Colegio Oficial de Psicólogos para que participe como sociedad organizadora en la Tercera Conferencia Europea, que tendrá lugar en Bélgica en 1987. En una primera reunión preparatoria que tuvo lugar durante el congreso de Aachen el representante español fue invitado como observador, con el fin de que pudiera informar de todos los temas tratados al Colegio Oficial de Psicólogos en vistas a su posible incorporación, junto con la de Italia, Suecia, Dinamarca y Noruega.

En cualquier caso, la participación española, que el colegio habrá de considerar, sólo puede cobrar un sentido real y eficaz si los profesionales y los profesores universitarios de esta disciplina deciden acudir a la próxima reunión. Sólo entonces podrá ir entretrejiéndose un entramado real de contactos, intercambios y cooperación entre los españoles y los psicólogos del trabajo y de la organización de otros países. Además de la presentación de trabajos realizados en nuestro país puede permitir un mejor conocimiento de la actividad investigadora y profesional que se está llevando a cabo en España.

