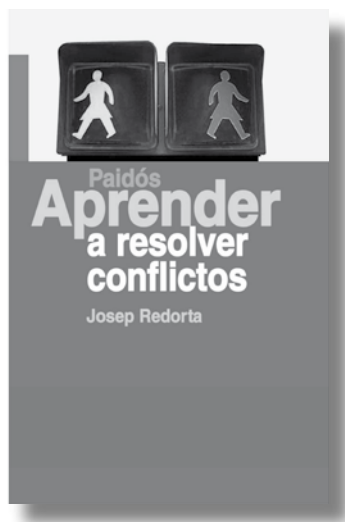


Desde hace años la editorial Paidós viene editando libros sobre gestión de conflictos, de hecho, tiene una colección monográfica sobre mediación que es una referencia obligada para los interesados en la mediación. Josep Redorta es autor de un libro publicado en esa colección con el título “*Cómo analizar los conflictos*”. El libro que nos ocupa en esta ocasión, “*Aprender a resolver conflictos*”, está dirigido a un público multidisciplinar al que interese conocer mejor las dinámicas del conflicto en sus distintos entornos ya sean familia, empresa, grupos humanos, etc. Enfoca la conflictología sobre problemáticas que se alejan del campo puramente terapéutico, apuntado a un sentido de cambio psicosocial.

En la primera parte, el autor aborda el concepto de conflicto, su origen, las distintas clases, las funciones sociales que tienen, la evolución en el tiempo y los condicionantes de los mismos. A continuación, resitúa las relaciones de influencia y revisa las formas elementales de resolución de conflictos. Incide en particular en la tipología de Spranger fundamentada en seis valores dominantes con objeto de dominar estos perfiles muy utilizados en la práctica de las ciencias sociales.

El libro, con orientación práctica, ofrece ideas y consejos para el manejo de situaciones problemáticas y presenta tres herramientas: una denominada C.A.T. (Conflict Análisis Tipology) orientada al diagnóstico de conflictos. Una segunda, el llamado “Instrumento Thomas - Kilman” dedicado a conocer

## Aprender a resolver conflictos



Autor: Josep Redorta

Editorial: Paidós. Barcelona: 2007

el estilo personal de afrontamiento de conflictos.

La última, un modelo práctico de gestión de situaciones emocionales.

El autor, Josep Redorta, es experto en conflictología y mediación, formador en diversas universidades tanto en Europa como en América, ha asesorado a numerosas entidades tanto pública como privada y ha sido uno de los primeros abogados que han hecho la transición profesional desde el ejercicio de la abogacía a la mediación, especialmente, en el ámbito de las organizaciones. El presente libro es el quinto de su obra siempre orientada a la conflictología y la mediación.

Por *Jordi Pérez Montiel*  
*Psicólogo*