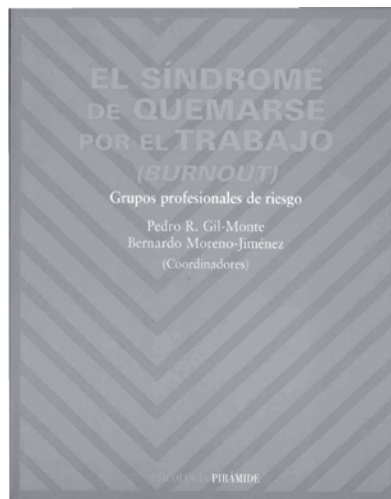


En las sociedades contemporáneas las transformaciones sociales, económicas y tecnológicas han generado un nuevo contexto para las organizaciones laborales, el cual está relacionado con el surgimiento de importantes fuentes de estrés en el mundo del trabajo, y con la aparición de nuevas patologías laborales y factores de riesgo para la salud y el bienestar psicológico de los trabajadores, como es el “*Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT)*” o “*burnout*” en denominación anglosajona (Maslach y Jackson, 1986), que se sitúa en la actualidad como uno de los principales trastornos que afectan a las organizaciones laborales en todo el mundo, con enormes costes económicos evaluados en millones de dólares por conceptos de absentismo, pérdida de productividad y salud mental.

En América Latina fenómenos como el estrés laboral y el SQT no han sido profundamente investigados, desconociéndose en la gran mayoría de sus países, la verdadera magnitud y real dimensión de estas problemáticas, lo cual, ha generado una apremiante necesidad por comenzar estudios sistemáticos sobre los factores psicosociales que influyen en el trabajo, para evaluar y conocer la prevalencia del SQT y las patologías asociadas en grupos de alto riesgo, en vías de lograr mejores condiciones de calidad de vida laboral y productividad.

La obra *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Grupos profesionales de riesgo*, es una compilación de estudios coordinada por los profesores Pedro R. Gil-Monte y Bernardo Moreno-Jiménez, que ofrece al lector, una completa visión histórica, científica y académica del SQT, centrada en países de habla hispana. Este trabajo es un valioso espacio de consulta y reflexión, y pretende ser un importante material de apoyo para la docencia y la investigación, ya que en ella, se articula una comprensión general

El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) Grupos profesionales de riesgo



Coordinadores: Gil-Monte, P. R. y Moreno-Jiménez, B.
Edita: Pirámide, Madrid, 2007.

de la problemática, se dan a conocer importantes formas de intervención, y se expone una completa muestra de investigaciones aplicadas y casos de estudios del fenómeno. Es un espacio abierto de intercambio y difusión académica y científica entre investigadores Iberoamericanos que, en sus estudios, han considerado nuestras propias realidades socioculturales, aspecto que ha enriquecido esta obra, e incentiva a la mayor producción científica de estas temáticas. Asimismo, en esta obra se exponen importantes adaptaciones de instrumentos del SQT, contrastados de forma empírica en distintos países de Iberoamérica, aspecto de gran valor para el actual estado de la investigación en gran parte de estos países.

En la primera parte de esta obra existen cinco capítulos que se introducen en la caracterización, evaluación, prevención y tratamiento del SQT.

El capítulo 1 ofrece al lector una visión histórica sobre el desarrollo de la investigación y el conocimiento del SQT acumulado hasta nuestros días. En este capítulo, el profesor Gil-Monte, reflexiona y recomienda la utilización de la denominación “Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT)”, en lengua castellana, en vez del término “*burnout*”, y describe la evolución de este síndrome desde su aparición en la literatura científica, a través de distintos hitos temáticos, lo que orienta al lector y le facilita una completa comprensión histórica de este fenómeno. Al final del capítulo se presenta un anexo, donde se encuentra el “*Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT-PD)*”, instrumento alternativo en la medición de este fenómeno.

En el capítulo 2, el profesor Moreno-Jiménez, reflexiona sobre la evaluación, medidas y diagnóstico de este síndrome, desarrollando una revisión sobre sus primeras estimaciones y un análisis riguroso del “*Maslach Burnout Inventory (MBI)*”. Posteriormente se profundiza alternativamente en otras formas e instrumentos de evaluación de este fenómeno, entregando al lector, un panorama general de la situación actual existente. La parte final de este capítulo, se centra sobre el diagnóstico y epidemiología del *burnout*, realizando una revisión de numerosos autores que lo han conceptualizado de forma diferente y bajo criterios clínicos divergentes. Al final del capítulo se presenta un anexo, donde se encuentra el “*Cuestionario Breve de Burnout (CBB)*”, como instrumento alternativo de medición del SQT.

En los capítulos 3, 4 y 5, se profundiza sobre distintas formas de prevención y tratamiento del SQT, entregándole de esta forma al lector una completa perspectiva de estas temáticas.

La segunda parte de esta obra está dividida en once capítulos, y versa sobre diversos estudios empíricos en diferentes colectivos de riesgo en América Latina, España y Portugal, estudios que le proporcionan al lector diversos resultados sobre la prevalencia e incidencia del SQT en colectivos ocupacionales de alto riesgo, en países donde estas temáticas están emergiendo con bastante fuerza.

La tercera y última parte de este libro, desarrolla nueve casos de estudio del SQT, donde el lector tiene la gran posibilidad de conocer y apreciar de manera didáctica, el progresivo deterioro de las personas afectadas por esta patología, aspecto que ayuda a una mejor comprensión, reflexión y discusión del fenómeno. Esta sección del libro es una fuente valiosa de materiales para el desarrollo de seminarios y cursos sobre esta temática.

De esta manera culmina esta excelente obra, que con su atrayente composición y didáctico desarrollo, invita al lector interesado, a imbuirse y poseer un mayor conocimiento sobre este importante fenómeno, entregándole a su vez, instrumentos alternativos de evaluación para América Latina, España y Portugal.

Referencia.

Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual* (2.^a ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

Por Víctor E. Olivares Faúndez¹

Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (UNIPSCO)
Universidad de Valencia

¹ Dirección de contacto: Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (UNIPSCO)
Facultad de Psicología (Dpto. Social)
Av. Blasco Ibáñez, 21. 46010 Valencia.
email: Victor.Olivares@uv.es