

ENTREVISTA A: GONZALO WILCHES CAICEDO

por: Rosario Morales Moreno.

*Psicólogo de la Sala de Atención
al Usuario del Cuerpo Técnico
de Investigación de la Fiscalía.
Medellín. Colombia.*

La Sala de Atención al Usuario del Cuerpo Técnico de Investigación de la Fiscalía, atiende en Medellín casos de Violencia Intrafamiliar. En esta entrevista, D. Gonzalo nos cuenta el funcionamiento de la misma, su composición y relaciones. Así mismo nos avanza algunos datos sobre la investigación que están realizando sobre violadores en serie.

P.: *¿Por qué y para qué se crea la Sala de Atención al Usuario?.*

R.: El fenómeno de la Violencia Intrafamiliar que vive el país, particularmente en la ciudad de Medellín, es un tema que preocupa de una forma alarmante a las instituciones, especialmente porque tiene que ver y conocer el problema, y cuya función es intervenir de forma inmediata en la resolución del conflicto. La Fiscalía General de la Nación, creó un programa de intervención para atender casos que atentan contra la normatividad del Estado a nivel de Justicia y que tiene un carácter conciliatorio.

P.: *¿Qué enfoque siguen sus programas?*

R.: Se vienen desarrollando algunos programas con una participación interdisciplinaria en materia de promoción y prevención, abordando el tema a nivel biopsicosocial, lo cual busca brindar elementos y encontrar alternativas de cambio, que permitan mejorar la calidad de vida y restablecer el equilibrio en Salud Mental.

P.: *¿Quién compone la Sala de atención al Usuario?*

R.: La Sala depende del Cuerpo técnico de investigación de la Fiscalía, conformado por un equipo de profesionales (psicólogos, abogados, sociólogos y trabajador social).

P.: *¿Qué labor desempeñan?*

R.: Tratan de ofrecer una orientación, asesoría integral y gratuita a familiares víctimas de cualquier tipo de violencia, encaminada a agilizar el procedimiento; además permite una intervención oportuna y eficiente en un marco de respeto por la dignidad humana.

El programa viene siendo desarrollado especialmente en Medellín, donde ha tenido muy buenos resultados.

P.: *¿Con qué otras instituciones guarda relación?*

R.: Está vinculada con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía, Juzgados de Familia, Juzgados de Menores y Centros de Salud Mental, quienes hacen inicialmente una labor de red, es decir, identifican el problema, para posteriormente decidir sobre qué institución le compete la intervención; así mismo la calidad de profesionales, el sentido de responsabilidad, compromiso, sensibilidad, sentido de pertenencia, etc., hacen posible la realización en forma satisfactoria del programa.

P.: *¿Qué funciones desarrolla particularmente el psicólogo?*

R.: Las funciones del psicólogo, dentro de la institución a nivel de la sala es asesorar, orientar y hacer intervención en crisis. Tiene a cargo igualmente llevar a cabo la labor de valoración de delitos sexuales y en caso necesario, realizar remisiones a instituciones que tienen el servicio de clínica psicológica para que se les brinde a las víctimas la asistencia necesaria.

P.: *¿Cree que la situación actual del país repercute de alguna manera en la violencia intrafamiliar?*

R.: De acuerdo al análisis y los hallazgos encontrados, en la difícil situación de conflictos familiares, se considera que la violencia que generan los grupos armados ha provocado desplazamientos masivos de campesinos a las ciudades, cuyos efectos psicológicos, repercuten en forma directa en el incremento de conductas agresivas, las cuales son proyectadas en forma poco responsable y que siendo multicausal, se encuentra involucrado el desempleo, la falta de educación, los bajos recursos, y la carencia de valores, donde la única alternativa es luchar persistentemente, enfrentándose a toda clase de adversidad u obstáculos, sin importar las posibles consecuencias de sus conductas.

P.: Háblenos de alguna de las investigaciones que están realizando.

R.: Dentro de los grandes retos que el quehacer nos impone surge la preocupación o deseo de descubrir, edificar, construir un camino que nos conduzca a conocer la verdad, en relación al aporte de la Psicología en todas sus dimensiones. En Colombia, aunque la investigación viene creando grandes expectativas y motivando a quienes se encuentran involucrados en el campo de la Salud Mental, hay aún elementos por conocer. Me refiero al trabajo que algunas instituciones judiciales del Estado manejan en la búsqueda de respuestas a un tema tan importante como el diseño de un Perfil psicológico en el campo delictivo. Desde mi experiencia, son frecuentes los casos en que se hace necesario brindar un apoyo desde la Psicología, dado la complejidad que se presenta en algunas investigaciones, que buscan descubrir un Perfil Psicológico de sujetos implicados en delitos sexuales, como son los violadores en serie.

P.: Entonces están buscando definir el perfil de los violadores en serie. ¿Qué variables están encontrando en relación con ello?

R.: No existe un diseño, esquema o procedimiento con apoyo científico que nos hable de manera estandarizada sobre nuestro actuar en el diseño de un

perfil. Sin embargo, valiéndonos de la casuística y de los conocimientos que se tienen de la conducta delincinencial, se toman referentes cuyo fin es encontrar relación de la conducta con características similares y posibles elementos de prueba que se pueden encontrar en el lugar de los hechos. También es fundamental la información que se pueda obtener de la víctima y/o testigos, donde se hace necesario tener un muy buen manejo de operatividad en la entrevista. No obstante tiene especial relevancia el contexto socio-cultural donde se desarrolla la escena del delito y se parte

de una valoración que se hace inicialmente de la información recopilada, lo cual permite articular aspectos conceptuales sobre el proceso de la investigación, que conduzcan a un aproximación interpretativa, sobre el perfil psicológico que queremos diseñar.

Hay que distinguir entre diseñar un perfil psicológico en general del violador, es decir, de sujetos que han sido identificados, de la elaboración del perfil de un violador que no se conoce, ni se ha ubicado geográficamente, donde solo existe una información reducida, y cuyos efectos tienen una connotación en el ámbito psicosocial y que pueden tener una relación de un violador en serie.

P.: ¿Podría aportarnos algunos datos recogidos hasta el momento?

R.: Sobre casos de violadores conocidos, el 30% de los casos, en una escala de aproximación, el victimario está involucrado por la necesidad de validar su poder, ya que el factor de soledad y la baja autoestima, disminuye su percepción de autoridad. Suele ser casi siempre de origen familiar, donde se identifica con una madre maltratadora, un padre ausente y una conducta de sexualidad con sus hermanos, además de tener problemas de disciplina, lo que acarrea que tenga desajustes sociales, que pueden ser de consideración.

Le agradecemos su colaboración y esperamos tener futuros contactos en los que nos siga aportando información de su labor asistencial y de investigación.

*algunas
instituciones
judiciales del
Estado manejan en
la búsqueda de
respuestas a un
tema tan importante
como el diseño de un
Perfil psicológico
en el campo
delictivo.*