

Campo de trabajo de voluntariado: "Alacant, trobada intergeneracional"

María Clara Aguado Barahona

Psicóloga Clínica

Residencia de Personas Mayores Dependientes: "La Florida"

Coordinadora del Grupo de Envejecimiento del COP Alicante

clara.aguado@gmail.com

resumen/abstract:

En este artículo se presenta un programa de intervención realizado en una Residencia de personas mayores dependientes en Alicante. El objetivo de este programa consiste en favorecer una convivencia intergeneracional en la que se posibilite el intercambio de experiencias entre personas mayores y jóvenes, creando vivencias gratificantes que afecten positivamente al estado de salud y bienestar del mayor.

Presentamos aquí datos descriptivos, y valoraciones de los participantes cuantitativas y cualitativas, con una muestra de 90 ancianos, con diversos grados de dependencia física y/o psíquica, y edades comprendidas entre los 60 y los 99 años. Se excluyen de la evaluación los residentes encamados en estadios avanzados de enfermedad, que en esta última edición, han supuesto aproximadamente un 10% de la población total.

El IVAJ selecciona 20 voluntarios, estudiantes españoles y extranjeros, con buen nivel de castellano, cuya edad se sitúa entre 18 y 25 años. La Psicóloga y las TASOCS del centro son las responsables de la puesta en práctica de este programa.

La evaluación se realiza a través de la información recogida a los participantes que pueden contestar.

This paper presents a project carried out in a residence of dependent elderly people in Alicante. The aim of the project is to foster intergenerational exchange of experiences between elderly and young people, so creating rewarding experiences that positively affect the health and well-being of the first group.

In order to cover this target, we present descriptive data, both quantitative and qualitative, as well as the assessment of the project by the participants. The sample consisted in 90 elderly people, suffering different degrees of physical and/or psychological dependence, between 60 and 99 years old. Residents in advanced stages of disease, which in this last edition are excluded from the evaluation, were about 10% of the total population.

The INSTITUTO VALENCIANO DE LA JUVENTUD (IVAJ) selected 20 volunteers, Spanish and foreign students, with good level of Spanish, between 18 and 25 years old. The psychologist and the TASOCS of the Centre were responsible for the implementation of this program.

The assessment was performed through the information provided by participants who were able to answer.

palabras clave/keywords:

Proyecto intergeneracional, personas mayores dependientes, jóvenes, interacción social.

Intergenerational project, dependent elderly, youth, social interaction.

Introducción. Justificación del proyecto

Según la ONU, la esperanza de vida en España, que en 1901 era de 34,76 años, en un siglo ha alcanzado los 79,69 años, es decir, se ha multiplicado por 2,29. Desde 1900 la población mayor se ha multiplicado por ocho en términos absolutos, siendo más fuerte el incremento de los mayores de 80 que entre 1991 y 2001 aumentaron en un 42%. En el 2025 casi uno de cada cuatro ciudadanos tendrá más de 65 años y la mitad serán mayores de 50 años. Esto equivaldría aproximadamente, en términos europeos, a que todos los ciudadanos de Francia e Italia, en el 2025, fueran mayores de 65 años (unos 130.000.000 de personas).

Sin duda alguna, el envejecimiento demográfico representa un éxito de las mejoras sanitarias y sociales sobre la enfermedad y la muerte, que hacen aumentar la longevidad y esperanza de vida de la población, una de las más altas del mundo, comparable con Japón y otros países desarrollados.

La prestación de servicios residenciales está ligada actualmente, en las personas autónomas, a vivir en compañía y a recibir los servicios necesarios que la edad les va demandando. En las personas dependientes está ligada a descargar a las familias y a recibir los cuidados necesarios, producidos por las diferentes causas y grados de dependencia.

La dependencia en las personas mayores está vinculada al estado biológico y psicológico, a la situación sociocultural y a factores económicos y de entorno, así como a una combinación de las causas anteriores. Aumentan la dependencia factores como la presencia de enfermedades físicas y menta-

les, el dolor crónico, los deterioros sensoriales y las restricciones de movilidad.

Figuran entre los motivos más comunes por los que los mayores van a vivir a una residencia: la soledad (búsqueda de compañía), la salud (deterioro de salud física y/o psíquica, disminución de autonomía personal), padecer distintos grados de dependencia, no molestar a la familia, por problemática social, situación de abandono o maltrato y orden judicial de internamiento.

El Consejo Estatal de Personas Mayores celebró en 2009 su III Congreso Estatal. En sus conclusiones hicieron constar la necesidad de fomentar nuevas formas de solidaridad intergeneracional, en la creencia de que potenciar estas relaciones, produce beneficio a las generaciones implicadas e incide positivamente en evitar la soledad, el aislamiento e incrementa las posibilidades de envejecimiento activo.

El voluntariado intergeneracional supone posibilitar la integración comunitaria que las personas mayores, por razones de edad y de institucionalización, puede estar disminuida. Por otra parte, el envejecimiento de la población nos lleva a pensar modos de cuidados diferentes que produzcan beneficios al mayor y que, al mismo tiempo, teniendo en cuenta la variedad de modelos intrafamiliares, así como la disminución de contactos intergeneracionales en su seno, los programas intergeneracionales pueden reforzar y facilitar el encuentro entre personas de distintas generaciones.

Los programas intergeneracionales proporcionan a los mayores un medio de transmisión de la cultura y las tradiciones a las nuevas generaciones, a la vez que mejoran la manera que tienen de percibirse a sí mismos. Los jóvenes implicados en programas

intergeneracionales ganan un conocimiento y un aprecio por la vejez a la vez que le pierden temor. También se benefician de la relación intergeneracional con personas de otros grupos de edad diferentes al suyo que pueden proporcionarles guía, consejo, sabiduría, apoyo y amistad.

En este sentido, los campos de voluntariado juvenil son un tipo de actividades juveniles en las que un grupo de jóvenes de diferentes procedencias, se compromete de forma voluntaria y desinteresada a desarrollar un proyecto de trabajo con contenido social en favor de la comunidad, combinado con actividades complementarias de animación. La realización del proyecto es un medio para fomentar valores de convivencia, tolerancia, participación, solidaridad y aprendizaje intercultural e intergeneracional.

El objetivo del Programa de Campos de Trabajo es la realización de tareas de voluntariado, en distintas modalidades entre las que se encuentran las de tipo social.

Por lo anteriormente expuesto, el equipo técnico del centro acogió la propuesta del Instituto Valenciano de la Juventud, pensando inicialmente en aportar bienestar a los mayores. Hoy, a través de la información recogida y del análisis de los resultados de las doce ediciones realizadas, puedo constatar como parte de la generación intermedia facilitadora del programa, que el beneficio es para ambas generaciones.

1. Definición de objetivos

Los objetivos que se plantean en la realización de este programa, son los siguientes,

1.1 Objetivos generales

- Favorecer una convivencia intergeneracional en la que se posibilite el inter-

cambio de experiencias entre personas mayores y jóvenes.

- Crear vivencias gratificantes para ambos colectivos, provocadas por esa relación.
- Repercutir de forma positiva en el estado de salud y bienestar del residente.

1.2 Objetivos específicos

- Contactar con la realidad de los residentes.
- Estimular las capacidades psicológicas y sociales de los mayores.
- Dinamizar la vida cotidiana de la persona mayor.
- Posibilitar un apoyo afectivo mutuo.
- Percibir y valorar formas diferentes de vida distintas a la propia.
- Potenciar la participación en actividades de la persona mayor.
- Mejorar las habilidades personales del residente.
- Contribuir al equilibrio emocional en los mayores.

2. Método

El campo de trabajo ha sido posible gracias a la buena disposición existente entre el IVAJ y la RPMD "LA FLORIDA". Hemos contado con la colaboración de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Alicante hasta el año 2010.

El Instituto Valenciano de la Juventud selecciona los proyectos a realizar cada año, aportando los siguientes recursos:

- Organización y tramitación de las solicitudes de los jóvenes voluntarios.
- Intercambio de plazas con las Comunidades Autónomas y el INJUVE.

- Gestión y difusión de la información sobre el campo, para el conocimiento de todos los jóvenes.
- Alojamiento y alimentación en régimen de pensión completa de los participantes.
- Servicio de animación, incluido un vehículo y un teléfono móvil.
- Programa de animación para los voluntarios.
- Material de botiquín de primeros auxilios.

La aportación de la RPMD “LA FLORIDA” para el desarrollo y ejecución del campo de trabajo, con cargo a su presupuesto, es la siguiente:

- Proyecto de trabajo.
- Dirección y coordinación del proyecto.
- Recursos materiales que se precisan para las actividades.

El programa viene realizándose anualmente desde 2001 en periodo vacacional, debido a la disponibilidad de los voluntarios participantes, ya que son estudiantes y ha de haber finalizado el curso académico para poder participar; por lo que se plantean actividades lúdicas, que además de aportar ayuda, permiten disfrutar y enriquecernos con experiencias intergeneracionales.

La metodología empleada es activa, participativa y de relación directa entre ambos colectivos.

Consideramos necesario para la consecución de los objetivos propuestos el trabajo en grupos, participando en todos ellos tanto residentes dependientes como autónomos.

Contemplamos simultanear actividades específicas en grupos pequeños (10 residen-

tes aproximadamente), con actividades de gran grupo.

En los paseos, las excursiones y las actividades de gran grupo, participan todos los voluntarios formándose un solo grupo.

La programación de actividades se ajusta a la siguiente descripción:

Tabla 1. Desglose actividades realizadas

DÍA 1

9.30 H. Recepción y presentación. Reunión en la que se realizará: presentación de los distintos profesionales de la Residencia, presentación de los voluntari@s, entrega del material y visita del centro.

11.30 H. Fiesta de bienvenida.

DÍA 2

9.30 H. Reunión de evaluación.

10.30 H. Paseo por el barrio.

11.30 H. Almuerzo

12.30H. Actividad de convivencia.

DÍA 3

9.30 H. Reunión evaluación. Charla sobre demencias.

11.00 H. Gimnasia colectiva.

11.30 H. Almuerzo.

12.30 H. Psicoestimulación.

DÍA 4

9.30 H. Reunión de evaluación.

10,30 H. Paseo por el barrio.

12.30 H. Juegos de mesa.

DÍA 5

9.30 H. Reunión de evaluación. Charla sobre ocio y tiempo libre.

10.30 H. Laborterapia/psicoestimulación.

11.30 H. Almuerzo.

12.00 H. Bingo.

DÍA 6

9.30 H. Reunión de evaluación.

10.30 H. Paseo por el barrio.

11.30 H. Almuerzo.

12.30 H. Juego de gran grupo.

DÍA 7

9.30 H. Reunión evaluación. Charla primeros auxilios.

10.15 H. Laborterapia.

11.30 H. Almuerzo.

12.00 H. Karaoke.

DÍA 8

9.30 H. Reunión de evaluación.

12.00 H. Actividad organizada por los voluntari@s.

DÍA 9

9.30 H. Reunión de evaluación.

10, 30 H. Excursión playa del Postiguet

DÍA 10

9.30 H. Reunión de evaluación.

10.30 H. Psicomotricidad/petanca.

11.30 H. Almuerzo.

12.30 H. Juego de gran grupo.

Día 11

9.30 H. Reunión de evaluación voluntarios/as.

10.30 H. Evaluación residentes y voluntarios/as.

11.30 H. FIESTA DE DESPEDIDA

Se trata de un proyecto descriptivo, cualitativo, realizado en la Residencia de R.P.M.D. "La Florida" de Alicante, adscrito a la Dirección General de Acción Social y Mayores de la Consellería de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana.

La muestra está constituida por 90 ancianos, 30 autónomos y 60 con diversos grados de dependencia, con edades comprendidas entre los 60 y los 99 años. El IVAJ selecciona un número máximo de 20 voluntarios, cuya edad se sitúa entre los 18 y los 25 años. Son estudiantes de diferentes titulaciones, con residencia en las distintas comunidades del estado español, habiéndose abierto la participación a extranjeros con buen nivel de castellano desde el año 2008. Se suma a este proyecto un equipo de animación, compuesto por tres especialistas, como responsables de los voluntarios y del buen desarrollo del programa por parte de los mismos.

3. Desarrollo del programa

El programa se realiza durante dos semanas en el mes de julio. El programa comienza con el recibimiento de los voluntarios (N=20) por el equipo multidisciplinar del centro, realizándose una reunión informal en la que se explica a los voluntarios las funciones que realiza cada profesional en el cuidado de las personas mayores en el marco de una residencia de personas mayores dependientes. A continuación, los voluntarios visitan las distintas dependencias de la residencia para acercarse a la realidad de los mayores y a la forma en la que viven. Posteriormente tiene lugar una fiesta de bienvenida en la que voluntarios y residentes se presentan y comienzan a tomar contacto de una forma distendida. En esta primera actividad se realizan juegos y dinámicas grupales para favorecer la interacción y el conocimiento mutuo.

El programa se desarrolla a lo largo de quince días en horario de mañana de 9.30 a 14.00 h, comenzando de forma habitual con una reunión entre el equipo técnico del centro, los voluntarios y el equipo de animación, con el fin de abordar la problemática que pueda surgir en el día a día durante el transcurso de las actividades, así como de informar sobre las características concretas de la actividad que se va a realizar. En estas reuniones incluimos formación -como herramienta de trabajo-, sobre la problemática específica de las personas mayores que viven en la residencia.

Durante cada una de las jornadas de desarrollo del programa se realizan actividades únicamente lúdicas, de dos tipos:

- *Actividades internas*: talleres de psicoestimulación, animación sociocultural, manualidades, fiestas, juegos, con-

cursos y grupos de conversación, que tienen lugar en el centro.

- *Actividades externas:* que incluyen paseos por el barrio y excursiones. Los paseos cumplen una doble finalidad: por un lado, que los voluntarios se familiaricen con el desplazamiento en sillas de ruedas de los residentes que lo precisan, contribuyendo posteriormente a un desplazamiento más eficaz en las excursiones con transporte adaptado; y por otro, tratamos de concienciar a los voluntarios de la existencia de barreras en el entorno, que dificultan la vida cotidiana de la persona dependiente.

4. Evaluación

Para realizar la evaluación del programa se tienen en cuenta las valoraciones de los tres grupos que intervienen en él: los voluntarios, los residentes y el equipo técnico del centro.

Hemos realizado un sistema de evaluación que ha combinado evaluación continua, evaluación cuantitativa y evaluación cualitativa. La evaluación continua se realiza a lo largo del programa en las reuniones diarias que tienen lugar a primera hora, antes de comenzar las actividades, que va reflejando los efectos del programa en los participantes. El empleo de una metodología participativa nos ofrece información para comprobar si los objetivos se van alcanzando.

El uso de metodología cuantitativa nos ha exigido claridad y sencillez en las preguntas que se han formulado, adaptando el lenguaje a las características de los participantes. El tipo de respuestas que se han ofrecido han sido cerradas (sí/no), combinadas con

respuestas abiertas donde cada participante ha respondido según su opinión.

El uso de metodología cualitativa, ha sido empleada tanto en la evaluación global -que se realiza de forma verbal al finalizar el programa en la que participan voluntarios, residentes y el equipo técnico del centro conjuntamente-, como en las preguntas abiertas de la evaluación post que se realizan tanto a voluntarios como a residentes.

- a. Valoración de los voluntarios. Se realiza un pretest al comienzo del programa. Se aplica un breve cuestionario a los voluntarios el primer día en que se pone en práctica el programa, con el fin de recoger información sobre las expectativas, experiencias de voluntariado, conocimientos del colectivo, formación... etc.,

Se realiza un postest al finalizar el programa. Los voluntarios contestan un segundo cuestionario el último día, a fin de valorar si ha habido modificación de actitudes, el aprendizaje, la valoración global de la experiencia y lo que ha supuesto en sus vidas. También nos interesa conocer su valoración sobre las actividades realizadas y los aspectos a modificar, para introducir mejoras cada año.

- b. Valoración de los residentes. El último día del campo de trabajo se recoge información de los residentes, tanto de forma verbal como escrita, con el fin de conocer cómo han valorado las actividades realizadas, sus vivencias durante el tiempo compartido con los voluntarios, sus opiniones sobre el voluntariado de otra generación diferente a la suya y su visión de la juventud actual.
- c. El Equipo Técnico realiza una evaluación continuada a lo largo del desarro-

llo del programa y una evaluación al finalizar en la que valora: el seguimiento y buena práctica de la programación, la consecución de los objetivos propuestos y la introducción de elementos de mejora.

- Recoge información en las reuniones que se realizan diariamente con los voluntarios y del contacto diario con los residentes y con el equipo de animación responsable de los voluntarios.
- También recoge información significativa en la evaluación global que conjuntamente realizan de forma verbal los voluntarios, los residentes, el equipo de animación de los voluntarios y el equipo técnico del centro, el último día del campo de trabajo.

5. Análisis de los resultados

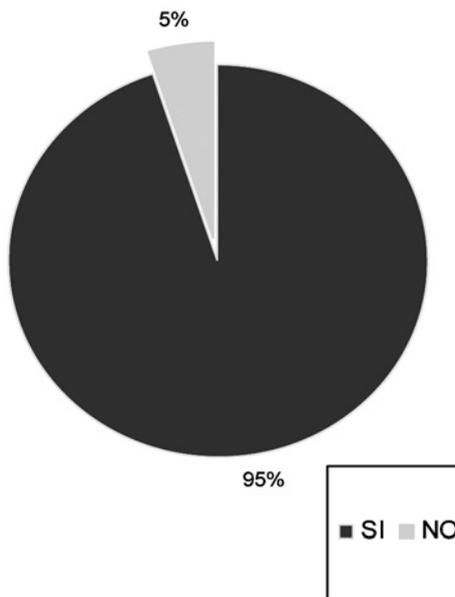
5.1. Voluntarios

A continuación mostramos los resultados respecto al primer objetivo: "FAVORECER UNA CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL", en donde se plantearon tres preguntas:

La primera de las preguntas era: ¿Ha sido fácil la relación con los mayores? El 95% de los voluntarios participantes contestaron afirmativamente. Además, añadieron comentarios como: "Porque han estado siempre abiertos a hablar con nosotros", "Porque les gusta mucho la relación con los jóvenes"; "Porque la mayoría han sido muy participativos y receptivos", "Te acogen y te hablan con mucha naturalidad"; "Porque ellos han puesto de su parte recibiéndonos cada mañana con una sonrisa". De la información recogida a través de las respuestas de los voluntarios, se desprende

que no ha habido dificultad en la relación de los jóvenes con los mayores.

Figura 1. ¿Ha sido fácil la relación con los mayores?

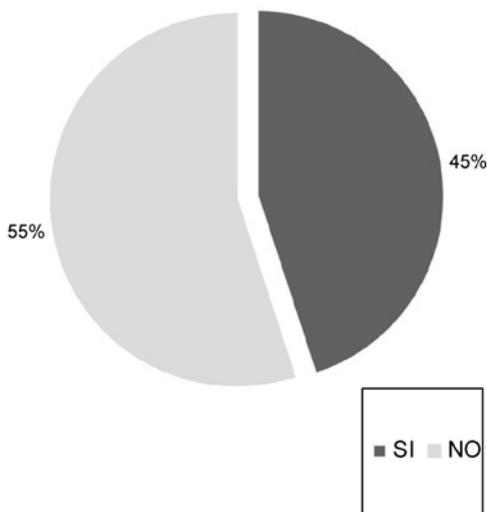


La segunda pregunta era: ¿Qué aspectos positivos has encontrado en la ayuda que prestas al mayor? Los voluntarios respondieron: "He aprendido muchas cosas de cada uno de ellos y me voy de aquí sintiéndome mucho mejor conmigo misma", "La alegría, la ilusión de los residentes y la nuestra", "Mejorar su calidad de vida haciéndoles un poco más felices, cambiando su rutina y dándoles mucho cariño", "Al mayor le resulta útil la ayuda en cuanto que puede hacer cosas que normalmente no le son posibles", "La posibilidad de poderles hacer sentir bien a través del ocio", "Lograr ver el mundo desde otro punto de vista y aprender a valorar y ser conscien-

te de las dificultades y el gran espíritu de superación de algunos. Su agradecimiento, su bienestar y la posibilidad de aprender a relacionarme mejor con ellos y entenderlos”, “La alegría de vernos, recuerdan sus 20 años, recordar...”, “Aumento de autoestima, socialización”, etc.

La tercera pregunta fue: ¿Has encontrado alguna dificultad?

Figura 2. ¿Ha encontrado alguna dificultad?



La finalidad de esta pregunta es conocer las causas que pueden dificultar la relación entre personas mayores y jóvenes voluntarios para corregir los aspectos susceptibles de ser modificados, así como de cambiar la percepción de otros aspectos que pueden responder a una valoración subjetiva. Un 45% de los voluntarios participantes respondieron afirmativamente, es decir, que habían encontrado alguna dificultad al relacionarse con las personas mayores, obteniéndose respuestas tales como: “Al

comunicarme con algunas personas con demencia, me daban algunas respuestas que no sabía continuar la conversación”, “ Los primeros días no sabía, si lo que me decían era verdad o mentira”, “No saber cómo actuar frente a ciertas actitudes de los residentes”, “El manejo de las sillas de ruedas”, “Las alteraciones conductuales hacen que la relación sea más complicada”.

En este sentido, el equipo técnico consciente de la dificultad de relación con las personas afectadas de demencia, incluye formación en las reuniones que se realizan diariamente, sobre esta enfermedad tan frecuente en el colectivo de mayores y en particular de la manera de comunicarse adecuadamente con estos enfermos. También aportamos información teórica y práctica sobre el manejo de las sillas de ruedas.

Al plantear cual había sido las maneras de resolverlas, las respuestas obtenidas fueron: “*Con el contacto y el cariño”, “ Entendiendo sus capacidades y adaptándome a ellas”, “Escuchando atentamente y con paciencia, hablando más despacio, gesticulando, usando ejemplos...”*”, “*Apoyándome en el equipo de la residencia y en mis compañeros”.*

Respecto al segundo objetivo, “CREAR VIVENCIAS GRATIFICANTES” para voluntarios y residentes, se han planteado dos preguntas a los voluntarios:

La primera es: ¿Te ha resultado útil el campo de trabajo? Obteniéndose respuestas tales como: “*Para conocer cómo viven las personas mayores en las residencias, sus hábitos, su rutina”, “Gracias a este campo he cambiado mi punto de vista sobre los ancianos y la vejez. Yo sé que cada persona tiene sus propios problemas que se*

reflejan en su comportamiento; hay que conocerlos, aprender y no hacer juicios", "A la vez crecemos por dentro y colaboramos para construir un mundo más feliz y positivo", "He aprendido a tratar a los abuelos y a tener en cuenta que son personas muy necesarias", "Porque la unión de diferentes generaciones ayuda a aprender a ambos y a tener más empatía con los demás", "Porque es una experiencia que te ayuda a crecer como persona".

La segunda ha sido: *¿Tienes más conocimientos sobre las personas mayores después del campo de trabajo?*

Todos los voluntarios han contestado afirmativamente, incluyendo las siguientes opiniones al respecto: *"Por las charlas de formación de las mañanas, por la relación con los profesionales del centro y por la relación directa con los mayores.", "He conseguido cambiar mi visión respecto a los mayores.", "Pasar dos semanas con ellos hace que se establezcan muy buenas relaciones entre todos", "Mi conocimiento se centraba en mis abuelos y en los mayores de mi pueblo, pero al convivir con ellos durante más tiempo, la experiencia ha sido muy positiva", "Ahora sé cómo comportarme con las personas mayores. Todos han vivido una vida plena y tienen mucha experiencia y sabiduría que pueden transmitir", "Después del campo de trabajo sé mucho más de la vejez y la demencia", "Más paciencia, más conocimiento de los problemas de salud que tienen", "Durante el campo pensaba mucho en la vida y la gente mayor. A pesar de ser un fenómeno bastante nuevo en la historia de la población, a mi generación le parece bastante natural estar con los abuelos mayores. Estuve pensando mucho sobre la sociedad, la situación y tratamiento de los mayores".*

Respecto al tercer objetivo, MEJORAR "EL ESTADO DE SALUD Y BIENESTAR DEL RESIDENTE", se han planteado dos preguntas a los voluntarios:

La primera ha sido: *¿Es importante para el residente tu participación el Campo de Trabajo?*

Las respuestas fueron: *"Porque creo que les he transmitido mucha alegría, energía positiva y mucho cariño", "Por la ocupación, el intercambio y la disminución del aislamiento", "Porque la juventud ayuda a dar vida a la vejez", "Porque hay momentos en que se olvidan de sus penas y dolores", "Creo que a la mayoría le encantaba estar en contacto con jóvenes y hacer cosas para ellos no cotidianas".*

En la segunda se preguntaba *¿Piensas que mejora la situación de la persona mayor?* Los voluntarios han respondido: *"Creo que eran felices con nosotros, creo que nosotros les hicimos disfrutar un poco más de la vida. Y esto se refleja en su estado, no solo físico, sino psicológico", "Muchos han incrementado su comunicación, intentan hablar, superar las barreras que tienen" "Algunas personas se aprecia un cambio positivo con su actitud comparándolo con el primer día", "La alegría hace la vida más larga", "Porque se impregnan de vitalidad y de sentimientos positivos", "Mejora su estado de ánimo. Se les ve más sonrientes y positivos".*

5.2. Residentes

Respecto al primer objetivo, "FAVORECER UNA CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL", se han planteado también tres preguntas a los residentes:

La primera era: *¿Ha sido fácil la relación con los jóvenes?* Todos los residentes han

contestado afirmativamente, recogándose opiniones tales como: *“Son personas preparadas”, “Porque son buenos, muy agradables e inteligentes”, “Ha sido agradable, de ensueño; son educados, amables, humanos”*.

La segunda pregunta fue: *¿Qué aspectos positivos has encontrado en la convivencia con los jóvenes?* Recogándose respuestas tales como: *“Todos los años vienen con todo el gusto del mundo”, “Me han quitado diez años de encima”, “Con la alegría que recibimos y damos, nos dan fuerzas para vivir un año más. Nos da vida”, “Nos enseñan cosas nuevas”, “Mucho cariño, hemos hablado de muchas cosas”, “El bienestar que se crea cuando estamos con ellos, la armonía”*.

A continuación se preguntaba: *¿Ha encontrado alguna dificultad?* Los residentes no han encontrado ninguna dificultad en su relación con los voluntarios.

Respecto al segundo objetivo, “CREAR VIVENCIAS GRATIFICANTES” para voluntarios y residentes, se han planteado dos preguntas a los residentes:

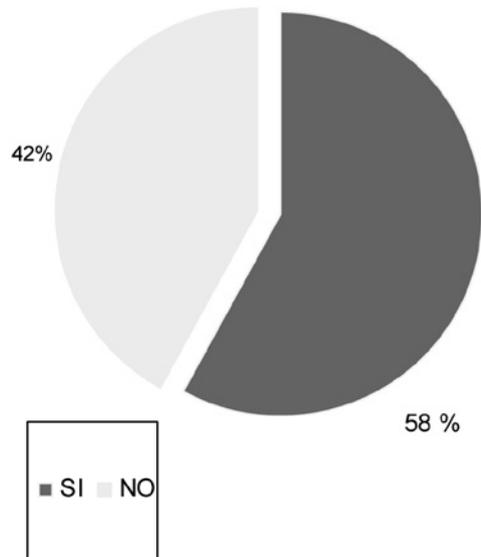
La primera era: *¿Le ha resultado útil el campo de trabajo?*

A todos los residentes le ha resultado útil el Campo de Trabajo, contestando: *“Veo que todavía hay jóvenes que aspiran a dar y recibir, te da un poco más de ilusión por la vida”, “Porque me divierto mucho con ellos”, “Nos han acompañado y nosotros a ellos y nos lo hemos pasado muy bien” “Porque me gusta estar con jóvenes y además hacemos muchas actividades” “Una inyección de vida”*.

La segunda pregunta fue: *¿Tiene más conocimientos sobre los jóvenes después del campo de trabajo?* Un 58% ha respondido

afirmativamente y un 42% ha respondido que no tiene más conocimientos sobre los jóvenes después del campo de trabajo. Obteniéndose respuestas tales como: *“Cada campo de trabajo estoy más con ellos y aprendo más”, “No había tratado con ningún joven desde hacía muchos años”, “Vemos que hay de todo, no sólo chicos del botellón”, “Porque con el trato los conocemos más”, “Hasta ahora los jóvenes que he tratado han sido de la calle y no he tenido muy buena experiencia”*.

Gráfico 3. *¿Tiene más conocimientos sobre los jóvenes después del campo de trabajo?*



Respecto al tercer objetivo, mejorar “EL ESTADO DE SALUD Y BIENESTAR DEL RESIDENTE”, se han planteado dos preguntas a los residentes:

La primera fue: *¿Es importante para los jóvenes su participación en el campo?* Los residentes han respondido: *“Porque*

les ayuda a entendernos y a alegrarnos la vida", "Han estado contentos, como en familia", "Porque la experiencia de la gente mayor les enriquece", "Ven la realidad del paso de los años", "Aprendemos de ellos y ellos de nosotros", "Los jóvenes tienen que estar con nosotros, yo he aprendido de mis mayores y ellos también lo hacen", "Los jóvenes han visto la realidad de aquí y es un reflejo para el día de mañana".

La segunda pregunta era: ¿Piensa que mejora el crecimiento personal de los jóvenes? Los residentes han contestado: *"Ellos se acuerdan de sus padres y ven la realidad de los abuelos", "Para cuando ellos tengan a sus padres en nuestras condiciones", "Para ellos ha sido muy positivo, incluso lo demuestran llorando al despedirse de nosotros. Porque les hemos aconsejado a través de las experiencias que hemos vivido en la vida", "Porque les sirve para darse cuenta del paso del tiempo, del envejecimiento, cuando eres aún joven. Lo que piensas cuando llegas a ser mayor: mirarte en el espejo y no reconocerte", "Porque compartimos una serie de valores".*

5.3 Evaluación del equipo técnico

El equipo técnico ha realizado evaluación continua basada en la observación, escucha y seguimiento diario durante la realización del campo de trabajo. Ha llevado a cabo un análisis de los resultados de la información recogida en los cuestionarios aplicados en la evaluación pre y post. También ha realizado evaluación cualitativa en la evaluación global, que se realiza de forma verbal al finalizar el programa, y en las preguntas abiertas que se realizan en los cuestionarios de evaluación. El resultado de la evaluación ha sido satisfactorio ya que se han logrado los objetivos propuestos inicialmente en el programa.

La participación de los voluntarios ha influido en la dinamización de la residencia durante este periodo de tiempo. Su buena predisposición y su colaboración en todo momento, ha resultado fundamental para el buen desarrollo del programa. La participación de voluntarios extranjeros ha resultado satisfactoria ya que no ha planteado ningún problema. No obstante, sí deseamos señalar la conveniencia de limitar el número de voluntarios extranjeros (un máximo de seis) y la necesidad de que posean un buen nivel de castellano hablado y escrito, con el fin de que puedan tener una comunicación fluida tanto con sus compañeros voluntarios, como con los residentes de nuestro centro.

Los residentes han mostrado en todo momento una actitud positiva hacia el campo de trabajo ya antes de que comience, esperándolo todos los años para convivir con los jóvenes, y durante su desarrollo, realizando con ellos actividades que les agradan. Este aspecto nos estimula a continuar y mantener este programa. En ninguna edición hemos obtenido una valoración global negativa por su parte, acerca del mismo. El buen ánimo observado en el colectivo de mayores, refuerza nuestra postura de continuidad.

Reseñamos de forma especial la contribución del equipo de animación de los voluntarios, ya que colaboran de forma incondicional con el equipo del centro, convirtiéndose en tres voluntarios más a la hora de convivir con los mayores y de sensibilizarse con la necesidad de ayuda. Su colaboración con el equipo técnico del centro en la gestión del campo de trabajo, su tarea como responsables de los voluntarios y del buen desarrollo del programa en la parte que le corresponde, ha resultado positiva, eficaz y fluida.

La colaboración del equipo técnico del IVAJ es total, en todos los sentidos, estando abiertos en todo momento a las sugerencias del equipo técnico del centro para la buena gestión del programa. Sin su buena predisposición para el entendimiento y para facilitarnos la tarea en los aspectos que consideramos necesarios para la consecución de los objetivos propuestos en el programa, la realización de éste sería imposible.

6. Conclusiones

La experiencia de la realización del campo de trabajo de jóvenes con personas mayores ha resultado altamente positiva según se desprende de las opiniones recogidas a voluntarios y residentes. La sintonía surgida entre ambos ha servido para la transmisión de conocimientos, sentimientos y modos de vida diferentes.

Por otra parte la procedencia de los voluntarios de otras comunidades del territorio nacional ha producido afinidad con los residentes procedentes de los mismos lugares, intercambiando recuerdos, impresiones y reflexiones acerca del pasado, presente y futuro del entorno físico, de su cultura y de sus gentes.

La tónica dominante durante las dos semanas que ha durado el campo de trabajo ha sido la alegría, contribuyendo a mantener un buen estado de ánimo entre jóvenes y personas mayores. En este sentido, ha influido básicamente, la buena predisposición hacia las tareas propuestas y hacia el propio objetivo del campo de trabajo de ambos colectivos.

La relación entre jóvenes y mayores ha servido para que estos últimos valoren el comportamiento y la educación de los jóvenes, ya que en ocasiones existe una idea peyorativa sobre el comportamiento y los valores de la juventud.

De igual forma consideramos que el grupo de voluntarios ha modificado su concepto de los mayores en cuanto a apoyo, escucha, generosidad y paciencia. Básicamente creemos que han modificado la percepción de la utilización del tiempo del que disponen. Han aprendido que se puede vivir más despacio.

La mayor parte de los voluntarios manifiestan que con su participación en el campo de trabajo, contribuyen a aumentar las oportunidades que las personas mayores tienen de una mejor forma de envejecer, ya que a través de esta experiencia en la que se produce un apoyo mutuo, se proporciona también bienestar en la salud física, psicológica y emocional.

Se ha constatado que durante el tiempo que dura el Campo de Trabajo, existe una menor demanda de los residentes hacia los servicios médicos, enfermería y rehabilitación, lo cual nos hace pensar que las relaciones intergeneracionales desarrolladas en este programa, actúan como factor de protección para el colectivo de mayores. También indica una mejora en el autopercepción de salud en los residentes, redundando al mismo tiempo en su calidad de vida.

Todos los voluntarios volverían a repetir la experiencia, lo que demuestra que han cumplido sus expectativas y se han sentido bien realizando esta tarea. En este sentido, queremos escribir una frase de un voluntario que refleja en cierta manera la filosofía del Campo de Trabajo:

“...este encuentro intergeneracional proporciona conocimientos y valores mutuos a ambas generaciones haciendo que todos ellos vivan unos días llenos de buenos momentos y felicidad. Además la experiencia creada entre los vo-

luntarios es estupenda gracias a la buena actitud de las diferentes personas.”

A través de las doce ediciones que se ha realizado este programa, hemos constatado que las relaciones intergeneracionales, cuando se desarrollan de forma positiva y estructurada, contribuyen por una parte, a mejorar la vulnerabilidad de la persona mayor y por otra, al crecimiento personal de los jóvenes en su proceso madurativo.

Y para finalizar deseo manifestar nuestro respeto y reconocimiento a nuestros queridos residentes, recordando afectuosamente a los que ya no están con nosotros, con la firme convicción de que, durante el tiempo que compartimos, éste y otros programas, han contribuido a mejorar su calidad de vida.

Referencias

Boletín sobre el envejecimiento perfiles y tendencias, Estudio longitudinal envejecer en España, nº 50. Diciembre 2011. Observatorio de Personas Mayores. IMSERSO. Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad.

Boletín sobre el envejecimiento perfiles y tendencias, Midiendo el progreso: indicadores para las residencias, nº 49. Mayo 2011. Observatorio de Personas Mayores. IMSERSO. Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad.

Bermejo, L. (2010), *Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores. Guía de buenas prácticas*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Informe 2010 Las Personas Mayores en España. *Datos Estadísticos Estatales y por Comunidades Autónomas*. Observatorio de personas Mayores del IMSERSO. Ministerio de Sanidad y Servicios Sociales.

Sánchez, M. (dir) (2006), *Los programas intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades*. Barcelona: Fundación obra Social La Caixa.

Fecha de recepción: 30/01/2013
Fecha de aceptación: 18/02/2013