

# INCIDENCIA DEL GÉNERO DE LOS ADOLESCENTES EN LOS CONFLICTOS, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, SATISFACCIÓN Y DESADAPTACIÓN ESCOLAR QUE EXPERIMENTAN

Fidel Navarro García

**RESUMEN** En esta investigación se analiza la relación existente entre el género de los adolescentes y los conflictos, las Estrategias de Afrontamiento, la Satisfacción y la Desadaptación Escolar que manifiestan como estudiantes de secundaria. La muestra utilizada está formada por alumnos del segundo ciclo de la Educación Secundaria Obligatoria (3º y 4º de ESO), con edades comprendidas entre los 14 y los 18 años. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario «PPJ, Preocupaciones y Problemas de los Jóvenes» de Gimeno y Aparisi, donde se incluía un apartado sobre «La Satisfacción Personal», el «CDE, Cuestionario de Desadaptación Escolar» de Clemente, Pérez-González y García-Ros, y los «Informes Académicos» de final de curso donde se recogían las calificaciones alcanzadas. Para analizar los datos y establecer las relaciones entre variables se han utilizado diferentes métodos estadísticos como «Pruebas t». Los resultados obtenidos indican que el género de los adolescentes muestra una relación estadísticamente significativa con los Conflictos, las Estrategias de Afrontamiento y la Satisfacción que experimentan, pero no con la Desadaptación Escolar que vivencian. En dichos ámbitos son las Mujeres el sexo que alcanza una mayor puntuación.

**PALABRAS CLAVE** Conflicto, estrategia de Afrontamiento, desadaptación escolar y satisfacción.

**ABSTRACT** In this survey we have analysed the relationship between teenagers' gender and conflicts, strategies to face up problems, satisfaction and adjustment problems at secondary school, especially on a group of students belonging to the second cycle of Compulsory Education (3º and 4º ESO), age from 14 to 18. I enclose the bibliography I have used in my research: PPJ, questionnaire by Gimeno and Aparisi, CDE, questionnaire by Clemente, Perez-Gonzalez y Garcia-Ros, including the students' curriculum at the end of their course. For the analysis of final data I have used two statistical methods: «T Tests». The outcome of the analysis shows that there is a close relationship between teenagers' gender and conflicts, strategies to face up problems and satisfaction but not with Adjustment problems. Besides, within this sphere women got a higher mark.

**KEY WORDS** Conflict, strategies to face, up problems and satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un periodo de transición de niño a adulto, pero ese camino resulta en ocasiones penoso y costoso de recorrer por los numerosos conflictos a los que las personas tienen que enfrentarse. Lógicamente no todos los sujetos padecen los mismos conflictos ni los resuelven de la misma forma. Tampoco podemos prever todos los problemas que pueden aparecer en esta etapa, que servirá para preparar al adolescente a superarlos. Suelen ser imprevistos, numerosos y con matices diferentes para cada persona, a pesar de ello si que existen unas áreas especialmente conflictivas a las cuales la mayoría de jóvenes tendrán que hacer frente.

La familia es un campo de conflictos importante, donde determinadas variables pueden incrementarlos: problemas matrimoniales, bajo nivel socioeconómico, familia numerosa, alteraciones psicológicas, etc. La sexualidad es otro aspecto muy significativo en este periodo, donde la posibilidad de embarazo se convierte en una realidad emergente. Otro tema destacable

es la drogadicción, ya que las drogas ilegales están más al alcance y existe más presión del grupo para que las prueben y donde el alcohol y el tabaco siguen siendo las drogas más famosas y fácilmente accesibles. El uso excesivo de éstas correlaciona con bajo rendimiento, ruptura en la vida familiar y conducta antisocial. La delincuencia juvenil es otra de las áreas conflictivas en este estadio, porque el control de los padres se afloja y la madurez de los adolescentes no ha empezado a restringir su conducta. Por último, señalar que aparecen Problemas de salud como respuesta a los problemas emocionales y sociales que conlleva esta edad, encontrando así la depresión, drogas, impulsividad, conducta antisocial, perfeccionismo o aislamiento como eventos que en ocasiones pueden causar el suicidio por la falta de habilidades necesarias para solucionar los problemas.

Por el contrario, algunos autores observan que no todos los adolescentes sufren las crisis y que algunos tienen un desarrollo más regular según la clase social y la civilización a que pertenecen. La situación conflictiva puede o no acabar en una crisis con diferente grado de intensidad. Se piensa en el periodo



adolescente como turbulento, pero el nivel de inestabilidad de los adolescentes es el mismo que el de los adultos. Según Charles Fishman (1990), algunos investigadores habían concluido que la mayoría de adolescentes tenían una visión realista, no tenían problemas de disciplina con los padres o los valores y tenían ambiciones convencionales y realistas respecto a su vocación y metas familiares.

En general el grado de equilibrio emocional de los adolescentes depende mucho del nivel de satisfacción que encuentran en diferentes ámbitos: familiar, de amigos, de pareja, escolar, consigo mismo y con otro grupos.

Por otra parte, la amplia bibliografía dedicada al tema de las estrategias de resolución de conflictos nos indica la importancia que éstos tienen en la vida adolescente. Ya que el estilo de coping o afrontamiento que éstos manifiesten ante sus experiencias estresantes o vitales determinará en gran medida su desarrollo. En este sentido, la Resolución de conflictos debe ser entendida como un proceso cognitivo-afectivo-comportamental mediante el cual un individuo o grupo identifica o descubre medios efectivos para solucionar conflictos propios del vivir cotidiano. En este proceso, se resalta como el efecto de las emociones sobre la eficiencia ejecutiva en los conflictos depende de la intensidad de las mismas, la exigencia de la tarea, la interpretación del sujeto de todas estas variables y de su duración.

Muchos de los investigadores de esta temática señalan básicamente las siguientes estrategias de afrontamiento ante los acontecimientos vitales: las relaciones de apoyo social, la búsqueda de apoyo/motivación, el escape o la huida, la relación de apoyo familiar, la exteriorización de sentimientos y la autonomía en la solución de problemas. Aunque otros, según afirma Hofman L. (1996), trataron de clasificar y organizar las estrategias de enfrentamiento utilizadas comúnmente por los adolescentes, según fueran conductuales o cognitivas.

Se han creado además programas de entrenamiento en estrategias para resolver conflictos. En esta línea encontramos el modelo d'Zurilla y Goldfried (1991) que está compuesto por cinco estadios que incluyen habilidades y capacidades básicas: orientación del conflicto, formulación y definición del mismo, elaboración de soluciones alternativas, toma de decisiones e implementación de la solución y verificación.

Para finalizar señalar que aparecen los estudios como otra fuente de conflictos importante en esta edad. Destacar el paso de la enseñanza primaria a la secundaria, al inicio de la adolescencia; algunos se adaptan bien, pero otros no se acomodan a los nuevos cambios y exigencias académicas. Tal vez el factor más importante en este área sea el Rendimiento Académico. Influido por factores pedagógicos (hábitos y técnicas de estudio, el profesor...), sociológicos (amigos, familia...) y psicológicos (motivación, autoconcepto, aptitudes...) y que a su vez influyen en desarrollo personal, social, escolar, etc. Es muy difícil establecer el papel de las diferentes causas, pero si

podemos establecer relaciones parciales de cada una de ellas con el rendimiento escolar.

La desadaptación escolar tiene como consecuencia la disminución del rendimiento o el fracaso escolar de los adolescentes, según Clemente, A.; Pérez, F.; García, R. (1990). Ésta tiene su origen en aspectos muy distintos, siendo en el periodo de la adolescencia donde la desadaptación es más notable. Podría afirmarse que la desadaptación o conducta escolar problemática es aquella que presenta el alumno en continua interacción con el ambiente escolar, que resulta socialmente inaceptable, y/o insatisfactoria personalmente para el sujeto que la emite. Dichos autores hallaron cierta relación de este factor con ciertos aspectos de la personalidad como la extroversión, el psicoticismo y la conducta antisocial. También diferenciaron una serie de factores que definen la desadaptación: Desinterés general por los estudios, Desentendimiento de los padres, Exigencia elevada en los estudios, Conciencia de fracaso escolar, Falta de interés específico por estudiar, Desadaptación social próxima y Rechazo del profesorado. De todos ellos son la Conciencia de fracaso escolar y el Desinterés por los estudios, los dos factores que más influyen en el rendimiento académico. Se demostró también mayor relación de este factor, que otras dimensiones tradicionalmente unidas al Rendimiento como la Inteligencia o la Personalidad.

### Metodología de Investigación

El objetivo de nuestro estudio consistió en determinar si existían diferencias significativas entre el Sexo de los Adolescentes y los Conflictos, la Satisfacción, las Estrategias de Afrontamiento y la Desadaptación Escolar que experimentaban.

Respecto a la finalidad de nuestra investigación, comentar que a priori los hombres y mujeres parece que presentan diferencias en los conflictos que afrontan, la desadaptación escolar que padecen, la estrategias que utilizan y la satisfacción que experimentan.

### Muestra

La muestra estaba formada por sujetos que pertenecían a un I.E.S de la provincia de Albacete. Los alumnos se encontraban cursando 3º y 4º de ESO. La clase socio-económica de las familias de los estudiantes podría calificarse como medio-baja. Inicialmente los cuestionarios fueron realizados por 91 personas de los cuales se excluyeron tres por cometer errores en la cumplimentación.

En total la muestra útil estaba conformada por 88 personas, que estudiaban en cuatro clases (dos en 3ª y dos en 4ª), de las cuales 46 cursaban 3º de ESO y 42 realizaban 4º de ESO. La distribución por sexos era de 51 mujeres y 31 hombres. Los alumnos tenían edades comprendidas entre 14 y 18 años, dependiendo de los cursos que hubiesen repetido.



## Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron los siguientes:

- El cuestionario “Preocupaciones y Problemas de los Jóvenes” (PPJ) de Adelina Gimeno y M<sup>a</sup> Dolores Aparisi, elaborado en 1997. Consta de ocho factores: Autonomía, Relación paterna, Autoconcepto, Imagen física, Humor, Sexualidad, Temores y Habilidades Sociales.
- El apartado sobre “Satisfacción” incluido en el cuestionario anterior y que está formado por seis factores: Familiar, Amistad, Pareja, Escolar, Consigo mismo, Con otros grupos.
- El “Cuestionario de Desadaptación Escolar” (CDE) de Antonio Clemente, Francisco Pérez-González y Rafael García-Ros, elaborado en 1990. Compuesto de siete factores: Desinterés general por los estudios, Desentendimiento de los padres, Exigencia elevada en los estudios, Conciencia de fracaso escolar, Falta de interés específico por estudiar, Desadaptación social próxima, Rechazo del profesorado.
- El cuestionario “Estrategias de Afrontamiento” de Adelina Gimeno y Carmen Ochoa, elaborado también en 1997. Consta del análisis de siete estrategias: Emocionalmente Positivo, Emocionalmente Negativo, Centradas en el Problema Positivamente, Centradas en el Problema Negativamente, Apoyo Social, Reflexión y Huida (Evitación).
- Los “Informes Académicos” de final de curso donde se recogían las calificaciones alcanzadas. Elaborados por el propio centro y pertenecientes al curso académico cuando se pasaron las pruebas.

## Variables

La **variable** agrupadora utilizada fue “El Sexo”, considerando sus dos categorías: hombre y mujer.

Como variables criterio, utilizamos en esta investigación las siguientes.

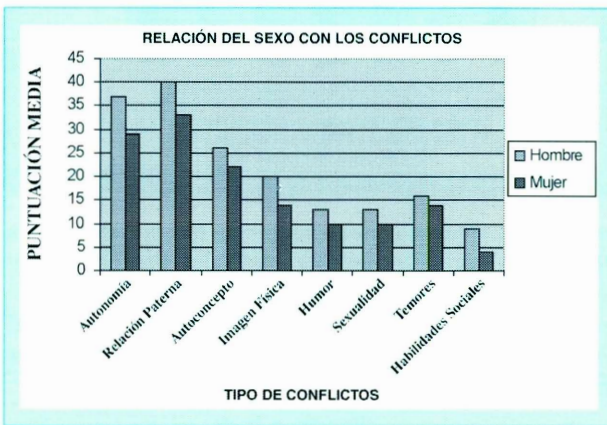
- 1<sup>a</sup>. **Conflictos.** Los Factores que conforman esta variable serían: Autonomía, Relación paterna, Autoconcepto, Imagen física, Humor, Sexualidad, Temores y Habilidades Sociales.
- 2<sup>a</sup>. **Desadaptación Escolar.** Donde también hallamos una serie de factores como: Desinterés general por los estudios, Desentendimiento de los padres, Exigencia elevada en los estudios, Conciencia de fracaso escolar, Falta de interés específico por estudiar, Desadaptación social próxima, Rechazo del profesorado y Desadaptación Global.
- 3<sup>a</sup>. **Estrategias de Afrontamiento.** Esta variable está compuesta por los factores de: Emocionalmente Positivo, Emocionalmente Negativo, Centradas en el Problema Positivamente, Centradas en el Problema Negativamente, Apoyo Social, Reflexión y Huida (Evitación)

4<sup>a</sup>. **Satisfacción.** En la cual se pueden diferenciar los factores: Familiar, Amistad, Pareja, Escolar, Consigo mismo, Con otros grupos.

## Resultados

### Relación del sexo con los Conflictos

En dicha relación encontramos los resultados que a continuación se exponen.



Tras aplicar una “Prueba T” y observando los datos obtenidos podemos afirmar que el sexo de los adolescentes presenta diferencias significativas en relación a los Conflictos que experimentan. En nuestro estudio hemos encontrado que dicha influencia es significativa estadísticamente respecto a los Conflictos de Autonomía, Relación Paterna, Imagen física, Humor, Sexualidad, Temores y Habilidades Sociales, pero no lo es en relación al conflicto del Autoconcepto. Sin embargo, este caso aunque la relación no es significativa si podemos hablar de una tendencia clara por la proximidad expresada en su probabilidad ,0521.

Cuando comparamos las diferentes medias alcanzadas por ambos grupos, hombres y mujeres, hallamos que la puntuación más elevada, es decir, la vivencia de todas las situaciones como más conflictivas, corresponde a las mujeres, incluso cuando las diferencias no son significativas.

### Relación del sexo con la Desadaptación Escolar

Igualmente al intentar establecer la relación de la variable Sexo con la Desadaptación Escolar, los análisis estadísticos muestran ciertos valores que se exponen en la gráfica adjunta.

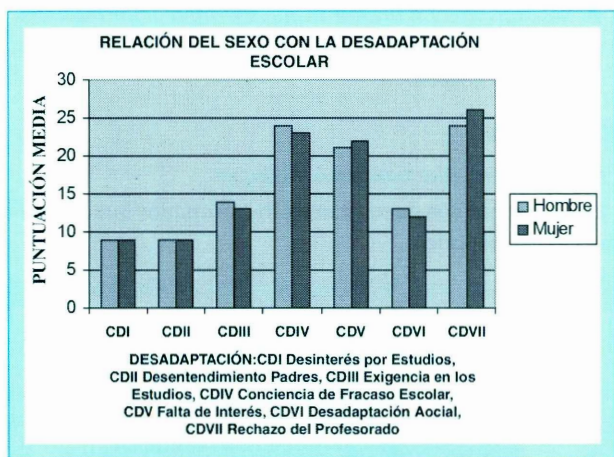
A la vista de los resultados, y tras analizar los datos estadísticos, podemos afirmar que el sexo de los adolescentes no presenta diferencias de forma significativa respecto a la Desadaptación Escolar de los alumnos, en ninguno de los siete factores que la componen.

Cuando hemos comparado las diferentes medias alcanzadas por ambos grupos, hombres y mujeres, hemos hallado que la puntuación más elevada en los factores de Desinte-



## TEMES D'ESTUDI

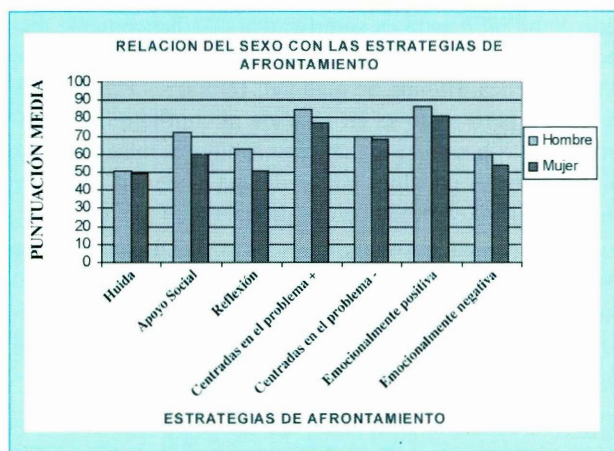
INCIDENCIA DEL GÉNERO DE LOS ADOLESCENTES EN LOS CONFLICTOS, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, SATISFACCIÓN Y DESADAPTACIÓN ESCOLAR QUE EXPERIMENTAN  
FIDEL NAVARRO GARCÍA



rés por los Estudios, Desentendimiento de los Padres, Falta de Interés por Estudiar, Rechazo del Profesorado y Desadaptación Global pertenece a los hombres y en los factores Exigencia Elevada en los Estudios, Conciencia del Fracaso Escolar, y Desadaptación Social pertenece a las mujeres.

### Relación del Sexo con las Estrategias de Afrontamiento

Del mismo modo al valorar la relación de dicha variable con las Estrategias de Afrontamiento, encontramos los datos expuestos en está gráfica.



Después de valorar la información estadística obtenida, podemos afirmar que el sexo de los adolescentes presenta diferencias de forma significativa respecto a algunas de las Estrategias de Afrontamiento que utilizan. En nuestro estudio hemos encontrado que dichas diferencias son significativas estadísticamente con relación a las Estrategias de Apoyo Social, Reflexión y Centradas en el Problema Positivamente, pero no lo es con relación al resto de estrategias. En la estrategia de respuesta Emocionalmente Negativa, observamos cierta tendencia respecto al sexo debido a la probabilidad que manifiesta.

También aparecen diferencias significativas al considerar los factores Emociones y Centradas en el Problema de forma global. También son significativas al considerar el factor Positivo de las estrategias de Emociones y Centradas en el Problema.

Cuando hemos comparado las diferentes medias alcanzadas por ambos grupos, hombres y mujeres, hemos hallado que la puntuación más elevada en las estrategias de Apoyo Social, Reflexión, Centradas en el Problema Positivamente, Centradas en el Problema Negativamente, Emocionalmente Positiva y Emocionalmente Negativa corresponde a las mujeres y en la estrategia de Huida pertenece a los hombres. Al tener en cuenta las Emociones y la estrategia de Centradas en el Problema de forma global, así como las respuestas positivas y negativas, el mayor valor siempre es alcanzado por las mujeres.

### Relación de la variables Sexo con la Satisfacción

Por último, al relacionarla con la Satisfacción, hallamos los resultados estadísticos reflejados en la gráfica adjunta.



Hemos encontrado que las diferencias son significativas estadísticamente en la relación del sexo con el factor Satisfacción Escolar. En esta ocasión el mayor nivel de satisfacción corresponde a las mujeres.

Cuando hemos comparado las diferentes medias alcanzadas por ambos grupos, hombres y mujeres, hemos hallado que la puntuación más elevada en los factores de Amistad, Pareja y Consigo Mismo pertenece a los hombres y en los factores Familiar y con Otros Grupos pertenece a las mujeres.

### Conclusión

Un dato relevante obtenido en el estudio es que el sexo de los adolescentes presenta diferencias significativas respecto a los **Conflictos** que deben afrontar, siendo estos más importantes en las mujeres que en los hombres.

Aunque el desarrollo del *autoconcepto* es considerado igual de conflictivo por el alumnado de distinto sexo, si aparecen diferencias en el resto de factores estudiados. Las



mujeres vivencian como más problemática *la relación paterna*, en muchas ocasiones por el carácter más protector que la familia tiene con ellas, *la imagen física*, ya que suelen manifestar mayor preocupación por la apariencia externa, *el humor*, debido en parte al mayor desarrollo del aspecto emocional dentro de su personalidad, *la sexualidad*, consecuencia posiblemente de la educación diferenciada que en este campo se realiza para ambos sexos, *los temores*, como resultado probable del estereotipo de la mujer como sexo débil ante los eventos sociales, y *las habilidades sociales*, tal vez por la importancia que conceden a las dificultades que encuentran para relacionarse con otros los adolescentes y en especial con los adultos.

Respecto a otra variable estudiada en la investigación la **Desadaptación Escolar**, apareció que el Sexo de los adolescentes no mantenía una relación significativa con ella. Puede ocurrir que encontrásemos diferencias significativas según el Sexo al considerar mayor número de estudiantes, ya que la realidad escolar nos muestra que normalmente los varones presentan mayores problemas de escolarización en estos niveles. Dicha circunstancia se constata en que los hombres realizan un número mayor de abandonos antes de finalizar los estudios básicos, reciben mayor número de partes de disciplina y alcanzan menos calificaciones positivas con respecto a los contenidos actitudinales de las materias.

Las **Estrategias de Afrontamiento** han manifestado en nuestro estudio diferencias significativas respecto al Sexo de los estudiantes. En esta ocasión las mujeres son las que obtienen las puntuaciones más elevadas en las mismas.

En la realidad cotidiana dicha circunstancia se traduce en que las mujeres ante los eventos conflictivos reaccionan normalmente buscando *Apoyo Social*, ayuda de los demás, *Reflexionando*, analizando detenidamente las posibles soluciones al conflicto, y *Centrándose en el Problema Positivamente*, es decir, observando el problema como un hecho que hay que resolver de la mejor forma posible.

Por otro lado, tanto hombres como mujeres utilizan maneras similares de afrontar determinados conflictos, como la *Huida*, no afrontar el problema, o la *Respuesta Emocional Negativa*. Aunque ambas estrategias no resultan mecanismos útiles para resolver las situaciones conflictivas que aparecen en sus vidas.

Con referencia a la **Satisfacción** de los adolescentes, ésta se ha visto relacionada significativamente con la variable Sexo. El mayor nivel de satisfacción correspondió a las mujeres.

Es en la *Satisfacción Escolar* donde encontramos mayores diferencias a favor de las mujeres, hecho constatable en la realidad educativa actual. Sin embargo, aunque sin diferencias tan contundentes, los hombres alcanzan mayor nivel de *Satisfacción de Amistad*, ya que parece ocurrir que el grupo de referencia adquiere una mayor relevancia para este sexo, de *Satisfacción con la Pareja*, tal vez porque afir-

man presentar un menor nivel de exigencia en sus relaciones, y de *Satisfacción Consigo Mismo*, que en muchas ocasiones se relaciona con un mayor grado de conformismo que manifiestan los chicos en esa edad.

Igualmente las mujeres alcanzan un mayor grado de *Satisfacción Personal*, encontrándose más integrada en el seno paterno, y de *Satisfacción con Otros Grupos*, estableciendo relaciones más estables y valorando en mayor medida las mimas.

En general hemos podido constatar como ser Hombre o Mujer en la adolescencia tiene repercusiones importantes en los Conflictos que se experimentan, en las Estrategias que se utilizan para su Afrontamiento y en la Satisfacción Escolar que vivencian, pero no en la Desadaptación Escolar que pueden llegar a padecer.

### **Referencias Bibliográficas**

- Clemente, A.; Albiñana P. y Domenech F. (1997). Predicción del rendimiento académico en estudiantes de Secundaria a través de los factores de Inteligencia, Socialización, Desadaptación Escolar, Autoconcepto y Personalidad. *Revista de Psicología de la Educación* 22, en pag. 55-68.
- Clemente, A.; Pérez, F.; García, R. (1990). *Cuestionario de desadaptación escolar (C.D.E.)*. Valencia. Ediciones Set i Set.
- Charles Fishman, H. (1990). *Tratamiento de adolescentes con problemas*. Barcelona- Buenos Aires- Méjico. Paidós.
- Diego, C. y otros (1996). Estereotipos de género en el alumnado de educación secundaria. *Revista Tarbiya* 14, en 71-79.
- D'Zurilla, T.J. (1993). *Terapia de resolución de conflictos*. Bilbao. DDB.
- Frias, D.; Mestre, M<sup>a</sup> V.; García-Ros, R.; Moreno, C.; Llorca, V. (1994). Situaciones vitales estresantes (coping) y su relación con variables familiares y escolares. En A. Clemente y otros. *Intervención Educativa y Desarrollo Humano*. En pag. 107-116. Valencia. Ediciones Set i Set.
- Hoffman, L.; Paris, S.; Hall, E. (1996). *Psicología del desarrollo hoy*. Madrid. Mc Graw Hill.
- Maquirriain, J. M. (1987). *Intimidad humana y análisis transaccional*. Madrid. Narcea.
- Mestre, V.; Perez- Delgado, E.; Samper, P.; Martín, M. (1995). Función del nivel educativo y del sexo en el desarrollo moral de los adolescentes. *Revista de psicología de la educación* 18, en 59-71.
- Moreno, C.; Barrio, V.; García Ros, R. (1994). Acontecimientos vitales y variables escolares. *Revista de orientación educativa y vocacional* 8, en 91-105.
- Rocheblave-Spenlé, A-M (1989). *El adolescente y su mundo*. Barcelona. Herder (Biblioteca de psicología).
- Roy Hopkins, J. (1987). *Adolescencia, años de transición*. Madrid. Pirámide.