

I Jornada sobre desarrollo profesional en los Recursos Humanos.

Organizada por ABC Consulting durante el día 26 de Mayo. Valencia 2000.

Joaquín Barón Bernat

Psicólogo Organizacional

El pasado 26 de Mayo se realizó en Valencia la Iª Jornada sobre el desarrollo profesional en los Recursos Humanos organizada por ABC Consulting cuyo objetivo era identificar a estudiantes y profesionales las múltiples posibilidades que ofrece la especialidad de Organización y Dirección de Recursos Humanos, área en la que especialmente el psicólogo puede desarrollar una brillante carrera profesional. En esta jornada se informó y debatió con los asistentes de las últimas tendencias por las que está discurriendo el área de gestión de los recursos humanos en las empresas.

En ella participaron profesionales de los Recursos Humanos que están ocupando puestos de responsabilidad en empresas del sector de Automóvil, sector que destaca por su alto nivel de innovación y desarrollo tanto en la incorporación de nuevas tecnologías como en la gestión y dirección de sus Recursos Humanos.

El área de los Recursos Humanos ha sido de las áreas de la empresa que más se está desarrollando en los últimos años. Esto se debe mayormente a que cada vez más las empresas tratan de ganar competitividad en aquellos aspectos que puedan crearle mayor valor añadido. Así pues, ante la similitud de tecnología que utilizan las empresas, el factor diferenciador surge en la valía de su personal, en el saber aprovechar el potencial de mejora global de sus recursos humanos.

La función de Recursos Humanos en los últimos años se ha desplazado desde la pura administración de personal

(gestión de nóminas, seguros sociales, contratos, etc..) hasta incardinarse en todas las demás áreas funcionales de la empresa en las que participa creando el clima adecuado para la consecución de los objetivos comunes de la empresa, así como pilotando el cambio organizacional y sensibilizando a la plantilla hacia las nuevas exigencias del cliente o de la organización como son la implantación de Normativas de Calidad

La empresa debe contar con profesionales de los Recursos Humanos capaces de ser interlocutores válidos entre las diferentes áreas de la empresa y conseguir entre todos los objetivos comunes de la empresa.

ISO-9000, medioambientales ISO-14000, de Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales, Técnicas de trabajo en equipo e implicación del personal, etc..

Para ello la empresa debe contar con profesionales de los Recursos Humana-

nos capaces de ser interlocutores válidos entre las diferentes áreas de la empresa y conseguir entre todos los objetivos comunes de la empresa, así como los particulares de cada área.

Las áreas principales en las que interviene el profesional de RR.HH., las podemos clasificar en cinco: 1) **Administración de personal**, que gestiona la documentación desde la incorporación a la empresa hasta su salida; el alta/baja en Seguridad social, modalidades de contratación, nóminas y seguros sociales, etc..2) **Formación y Selección**, en las que destacan entre otras la selección de personal, formación y entrenamiento, planificación de carreras, planes de sucesión, y en definitiva la adecuación del personal a las necesidades actuales y futuras de la empresa.. 3) **Relaciones laborales**, cuya función es la de servir de interlocutor y negociador entre los intereses de los trabajadores y los de la empresa durante la negociación de convenios o bien en los pactos de empresa, así como medidas de disciplina interna. 4) **Consultoría y servicios externos**, ya que con el creciente Outsourcing de procesos, cada vez son más las empresas que cuentan con una asistencia externa en procesos de contratación de trabajo temporal, consultoría, auditorías, etc. 5) **Organización y desarrollo**, donde se pretende ajustar los procesos y sistemas de trabajo a los objetivos de la empresa buscando siempre la mayor eficacia y rentabilidad.

Es precisamente esta última área aquella que más se está desarrollando en las empresas industriales especialmen-

te y en las que cada vez se hace más importante el papel del especialista en RR.HH.

Como decíamos anteriormente, ante la igualdad de tecnologías en las empresas, el elemento diferenciador en cuanto a competitividad es sin duda alguna el factor humano, su capacidad de adaptación y flexibilidad a las necesidades del mercado. Por ello tanto las grandes multinacionales como los fabricantes, del sector del Automóvil están implantando sus propios sistemas de mejora de la productividad y en los que tiene mucho peso específico la participación de todo el personal de la empresa.

La tendencia actual es hacia la creación de Unidades o células autónomas de producción, en las que los trabajadores van asumiendo competencias de otras áreas como calidad, mantenimiento y logística. En este nuevo tipo de

organización, el profesional de los recursos humanos tiene el papel de dinamizar, fomentar la participación e implicación de todo el personal a través de la formación, motivación, y par-

La tendencia actual es hacia la creación de Unidades o células autónomas de producción.

participación en cada una de las técnicas que se implantan para mejorar la productividad de las líneas de fabricación. Técnicas de productividad aplicadas a la producción como J.I.T. (Just in Time),

Flujo tenso, Kanban, T.P.M. (Total Production Maintenance), Kaizen (mejora continua), 5-S, S.M.E.D. (cambios rápidos de utillajes) y técnicas para fomentar la Autonomía y la Responsabilidad (personal organizado en unidades o grupos autónomos, polivalencia y policompetencia), para la resolución de problemas (grupos de progreso, ideas de mejora y metodología PDCA), reconocimiento (garantizando un ambiente de trabajo limpio y seguro, y mediante entrevistas anuales con los superiores para revisar la evolución profesional) y la comunicación (información de indicadores de calidad, producción y objetivos y a través de reuniones mensuales de información e intercambio con los encargados y anual de todo el personal para la revisión de resultados, objetivos y perspectivas.).



Cortar por aquí

INFORMACIÓ PSICOLÒGICA

SUBSCRIPCIÓ

Desitge suscriure'm a la revista "INFORMACIÓ PSICOLÒGICA" durant l'any 2000.

Nom

Adreça

Població

Enviar transferència bancària o ingres en compte corrent a nom del Col·legi de Psicòlegs del País Valencià.

Banc Popular Espanyol. Entitat: 0075. Oficina 0497. Compte: 0600079650

El preu de subscripció del període d'un any natural és de 2.500 pessetes, 3 números.

NOTA: Els col·legiats de la Delegació del País Valencià ja reben gratuïtament Informació Psicològica.

